



# 2N<sup>®</sup> Helios IP Uni

Dveřní IP Interkom



## Instalační manuál

Verze

2.3

[www.2n.cz](http://www.2n.cz)

Společnost 2N TELEKOMUNIKACE a.s. je českým výrobcem a dodavatelem telekomunikační techniky.



K produktovým řadám, které společnost vyvíjí, patří GSM brány, pobočkové ústředny, dveřní a výtahové komunikátory. 2N TELEKOMUNIKACE a.s. se již několik let řadí mezi 100 nejlepších firem České republiky a již dvě desítky let symbolizuje stabilitu a prosperitu na trhu telekomunikačních technologií. V dnešní době společnost vyváží do více než 120 zemí světa a má exkluzivní distributory na všech kontinentech.



2N<sup>®</sup> je registrovaná ochranná známka společnosti 2N TELEKOMUNIKACE a.s. Jména výrobků a jakákoli jiná jména zde zmíněná jsou registrované ochranné známky a/nebo ochranné známky a/nebo značky chráněné příslušným zákonem.



Pro rychlé nalezení informací a zodpovězení dotazů týkajících se 2N produktů a služeb 2N TELEKOMUNIKACE spravuje databázi FAQ nejčastějších dotazů. Na [www.faq.2n.cz](http://www.faq.2n.cz) naleznete informace týkající se nastavení produktů, návody na optimální použití a postupy „Co dělat, když...“.



Společnost 2N TELEKOMUNIKACE a.s. tímto prohlašuje, že zařízení 2N<sup>®</sup> Helios IP Uni je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES. Plné znění prohlášení o shodě naleznete CD-ROM (pokud je přiloženo) nebo na [www.2n.cz](http://www.2n.cz).



Společnost 2N TELEKOMUNIKACE a.s. je vlastníkem certifikátu ISO 9001:2009. Všechny vývojové, výrobní a distribuční procesy společnosti jsou řízeny v souladu s touto normou a zaručují vysokou kvalitu, technickou úroveň a profesionalitu všech našich výrobků.

# Obsah

<b>1. Představení produktu</b> .....	<b>4</b>
1.1 Komponenty související produkty .....	6
1.2 Termíny a piktogramy .....	12
<b>2. Popis a instalace</b> .....	<b>13</b>
2.1 Než začnete .....	14
2.2 Mechanická montáž .....	15
2.3 Elektrická instalace .....	22
2.4 Štítky tlačítek .....	24
2.5 Připojení rozšiřujících modulů .....	25
<b>3. Funkce a užití</b> .....	<b>28</b>
3.1 Konfigurace .....	29
3.2 Ovládání .....	32
3.3 Údržba .....	33
<b>4. Technické parametry</b> .....	<b>34</b>
<b>5. Doplnkové informace</b> .....	<b>36</b>
5.1 Řešení problémů .....	37
5.2 Směrnice, zákony a nařízení .....	38
5.3 Obecné pokyny a upozornění .....	39

# 1. Představení produktu

Zde je přehled toho, co v kapitole naleznete:

- [1.1 Komponenty související produkty](#)
- [1.2 Termíny a piktogramy](#)

## Základní vlastnosti

**2N® Helios IP Uni** je vysoce odolný a spolehlivý IP interkom vybavený řadou užitečných funkcí, které nejsou zcela běžné v zařízeních této kategorie. Díky podpoře standardu SIP a kompatibilitě s renomovanými výrobci IP ústředen a telefonů může využívat všechny služby VoIP sítě. **2N® Helios IP Uni** lze použít jako základní nebo nouzové dorozumívací zařízení ke vstupům do budov, vjezdům do areálů či garáží, do výrobních hal, na dálnice, apod.

**2N® Helios IP Uni** je vybaven hlasitým reproduktorem (1 W). Díky integrovanému systému potlačení akustického echa (AEC) umožňuje za běžných podmínek oboustrannou slyšitelnost i v případě, kdy volající osoby hovoří současně.

**2N® Helios IP Uni** může být vybaven 1 nebo 2 tlačítky pro volání na nastavená telefonní čísla. Pro každé z tlačítek je možné nastavit až tři telefonní čísla a časové profily pro volání, a tak zajistit, aby volaný účastník byl vždy zastížen.

**2N® Helios IP Uni** je vybaven spínačem elektrického zámku. Tento spínač lze ovládat v průběhu hovoru z libovolného telefonu.

Instalace **2N® Helios IP Uni** je velmi jednoduchá, stačí jej připojit pomocí síťového kabelu do vaší lokální počítačové sítě. Interkom lze napájet buď ze zdroje 12 V nebo přímo z lokální sítě, pokud podporuje technologii PoE.

**2N® Helios IP Uni** se konfiguruje pomocí osobního počítače vybaveného libovolným internetovým prohlížečem. Rozsáhlé instalace interkomů lze snadno a rychle spravovat pomocí aplikace **IP Manager**.

## Výhody použití

- Různé způsoby instalace (do zdi, do sádrokartonu, povrchová montáž)
- Citlivý mikrofon a hlasitý reproduktor
- Obousměrná komunikace – potlačení akustického echa
- Volitelný počet tlačítek pro volání se jmenovkami a podsvícením
- Integrované spínače elektronických zámků s širokými možnostmi nastavení
- Napájení z lokální sítě (PoE) nebo externího zdroje 12 V
- Konfigurace pomocí webového rozhraní nebo speciální aplikace na PC
- Podpora protokolu SIP 2.0
- HTTP server pro konfiguraci
- SNTP klient pro synchronizaci času se serverem

# 1.1 Komponenty související produkty


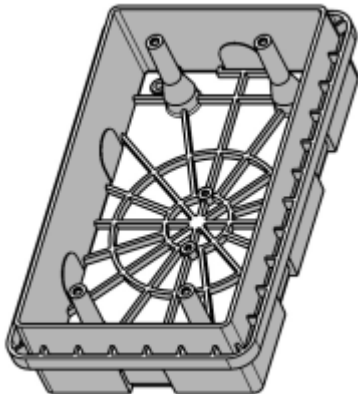
## Základní jednotky

		
<p><b>obj. č. 9153101</b></p> <p>1 tlačítko</p> <p>ovládání jednoho elektrického zámku</p> <p>ochranný spínač</p>	<p><b>obj. č. 9153102</b></p> <p>2 tlačítka</p> <p>ovládání jednoho elektrického zámku</p> <p>ochranný spínač</p>	<p><b>obj. č. 9153101P</b></p> <p>1 tlačítko, piktogramy</p> <p>ovládání jednoho elektrického zámku</p> <p>ochranný spínač</p>





**2N® Helios IP Uni** je určen do venkovního prostředí a nevyžaduje žádnou stříšku.

Jednotky **2N® Helios IP Uni** lze použít bez dalšího příslušenství pro zapuštěnou montáž i pro montáž do sádkartonu. Pro montáž na povrch je třeba použít povrchovou instalační krabici, viz dále.

## Příslušenství pro montáž

	
<p><b>obj. č. 9153003</b> Povrchová montážní krabice (Al odlitek)</p>	<p>krabice pro zadržování (je součástí výrobku)</p>

## Vnitřní jednotky




		
<p><b>obj. č. 91378365</b></p> <p><b>2N® Indoor Touch - černý</b></p> <p>Elegantní vnitřní dotykový panel <b>2N® Indoor Touch</b> je určen pro všechny interkomy řady <b>2N® Helios IP</b>. Na displeji panelu nejenom zjistíte, kdo stojí před Vašimi dveřmi, ale můžete i zahájit hovor s návštěvou, otevřít zámek či rozsvítit světla ve vstupní hale.</p>	<p><b>obj. č. 91378365WH</b></p> <p><b>2N® Indoor Touch - bílý</b></p> <p>Elegantní vnitřní dotykový panel <b>2N® Indoor Touch</b> je určen pro všechny interkomy řady <b>2N® Helios IP</b>. Na displeji panelu nejenom zjistíte, kdo stojí před Vašimi dveřmi, ale můžete i zahájit hovor s návštěvou, otevřít zámek či rozsvítit světla ve vstupní hale.</p>	
		
<p><b>obj. č. 91378366</b></p> <p><b>2N® Indoor Touch - černý</b></p> <p>WiFi</p> <p>Elegantní vnitřní dotykový panel <b>2N® Indoor Touch</b> je určen pro všechny interkomy řady <b>2N® Helios IP</b>. Na displeji panelu nejenom zjistíte, kdo stojí před Vašimi dveřmi, ale můžete i zahájit hovor s návštěvou, otevřít zámek či rozsvítit světla ve vstupní hale.</p>	<p><b>obj. č. 91378367</b></p> <p><b>2N® Indoor Touch - černý</b></p> <p>WiFi + NFC</p> <p>Elegantní vnitřní dotykový panel <b>2N® Indoor Touch</b> je určen pro všechny interkomy řady <b>2N® Helios IP</b>. Na displeji panelu nejenom zjistíte, kdo stojí před Vašimi dveřmi, ale můžete i zahájit hovor s návštěvou, otevřít zámek či rozsvítit světla ve vstupní hale.</p>	<p><b>obj. č. 91378368</b></p> <p><b>2N® Indoor Touch - černý</b></p> <p>NFC</p> <p>Elegantní vnitřní dotykový panel <b>2N® Indoor Touch</b> je určen pro všechny interkomy řady <b>2N® Helios IP</b>. Na displeji panelu nejenom zjistíte, kdo stojí před Vašimi dveřmi, ale můžete i zahájit hovor s návštěvou, otevřít zámek či rozsvítit světla ve vstupní hale.</p>



## VoIP Telefony

	
<p><b>obj. č. 91378357</b> Grandstream GXV3240 VoIP videotelefon</p> <p>GXV3240 je nástupcem oblíbeného modelu GXV3140 který umožňuje pohodlné videohovory v IP síti. Ovládání přes dotykový displej i klávesy.</p>	<p><b>obj. č. 91378358</b> Grandstream GXV3275 VoIP videotelefon</p> <p>GXV3275 je nástupcem oblíbeného modelu GXV3175 který umožňuje pohodlné videohovory v IP síti. Ovládání přes dotykový displej.</p>

## Elektrické zámky

		
<p><b>obj. č. 932070E</b> BEFO 1211</p> <p>12 V / 600 mA</p>	<p><b>obj. č. 932080E</b> BEFO 1221 s momentovým kolíkem</p> <p>12 V / 600 mA</p> <p>K otevření (odjištění) zámku stačí krátký (mžikový) el. impulz, kterým se zámek odjistí, a tím je v poloze OTEVŘENO. Po průchodu dveřmi je zámek v klidové poloze ZAVŘENO.</p>	<p><b>obj. č. 932090E</b> BEFO 1211MB s mechanickým blokováním</p> <p>12 V / 600 mA</p> <p>Umožňuje mechanické nastavení páčky do polohy OTEVŘENO nebo ZAVŘENO. V poloze OTEVŘENO je neustále otevřený, v opačném případě se chová jako standartní zámek.</p>

### Tip

- FAQ: [Elektrické zámky - Rozdíl mezi zámky pro 2N® Helios IP](#)

## Napájení

		
<p><b>obj. č. 91378100</b> PoE injektor - bez kabelu</p> <p><b>obj. č. 91378100E</b> PoE injektor - s EU kabelem</p> <p><b>obj. č. 91378100US</b> PoE injektor - s US kabelem</p> <p>Pro napájení interkomu přes ethernetový kabel při absenci PoE switchu.</p>	<p><b>obj. č. 91341481E</b> Adaptér 12 V / 2 A Stabilizovaný 12V / 2A zdroj je nutno použít v případě, že není použito napájení pomocí PoE</p>	<p><b>obj. č. 932928</b> 12 V transformátor</p> <p>Pro externí napájení zámku střídavým napětím 12V.</p>

## Přídavné moduly

		
<p><b>obj. č. 9159010</b> Bezpečnostní relé</p> <p>Jednoduché přídavné zařízení pro zvýšení bezpečnosti. Zamezí neoprávněnému manipulování se zámkem. Instaluje se mezi interkom, ze kterého je i napájen, a zámek který ovládá.</p>	<p><b>obj. č. 9159014EU/US/UK</b></p> <p><b>2N® 2Wire</b></p> <p>(sada 2 adaptérů a napájecí zdroj EU/US/UK)</p> <p>Převodník <b>2N® 2Wire</b> Vám umožní použít stávající dvoudrátové kabelové rozvody od původního zvonku či domovního telefonu a připojit na něj jakékoliv IP zařízení. Nemusíte nic konfigurovat, stačí pouze mít na každé straně kabelu jednu jednotku <b>2N® 2Wire</b> a připojit alespoň jednu z nich ke zdroji napájení. Jednotka <b>2N® 2Wire</b> pak poskytuje <a href="#">PoE</a> napájení nejen druhému převodníku, ale i všem připojeným koncovým IP zařízením.</p>	<p><b>obj. č. 9159013</b></p> <p>Odchodové tlačítko</p> <p>(vhodné pro Bezpečnostní relé)</p> <p>Tlačítko pro připojení k logickému vstupu pro otevření dveří zevnitř budovy.</p>

 **Tip**

- Pro více příslušenství a konkrétní doporučení se prosím obraťte na lokálního distributora produktů 2N.

## 1.2 Termíny a piktogramy

V manuálu jsou použity následující symboly a piktogramy.

### **Nebezpečí úrazu**

- **Vždy dodržujte** tyto pokyny, abyste se vyhnuli nebezpečí úrazu.

### **Varování**

- **Vždy dodržujte** tyto pokyny, abyste se vyvarovali poškození zařízení.

### **Upozornění**

- **Důležité upozornění.** Nedodržení pokynů může vést k nesprávné funkci zařízení.

### **Tip**

- Užitečné informace pro snazší a rychlejší používání nebo nastavení.

### **Poznámka**

- Postupy a rady pro efektivní využití vlastností zařízení.

---

## 2. Popis a instalace

---

V této kapitole popisujeme produkt **2N<sup>®</sup> Helios IP Uni** a jeho instalaci.

Zde je přehled toho, co v kapitole naleznete:

- [2.1 Než začnete](#)
- [2.2 Mechanická montáž](#)
- [2.3 Elektrická instalace](#)
- [2.4 Štítky tlačítek](#)
- [2.5 Připojení rozšiřujících modulů](#)

## 2.1 Než začnete

### Kontrola úplnosti výrobku

---

Než začnete s instalací, zkontrolujte si prosím, zda balení Vámi zakoupeného výrobku **2N® Helios IP Uni** odpovídá následujícímu seznamu.

- 1× **2N® Helios IP Uni**
- 1× dvouramenný klíč Torx 10 / Torx 20
- 1× tento manuál
- 1× montážní šablona
- 1× průhledná fólie na jmenovky, A5
- 1× náhradní štítek jmenovky
- 1× instalační krabice pro zazdění
- 4× šroub do plastu (4 × 12) mm nerez, torx
- 2× stahovací pásek na kabely

## 2.2 Mechanická montáž

### Přehled typů montáže

---

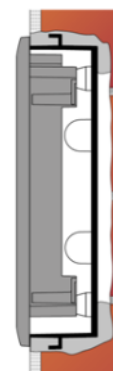
Přehled typů montáže a seznam potřebných komponent naleznete níže.

#### Zapuštěná montáž – klasické zdivo

- (i duté cihly, zateplená fasáda apod.)

##### Co potřebujete k instalaci:

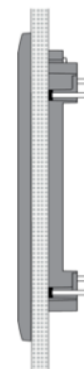
- vysekaný nebo vyříznutý otvor
- sádku, stavební lepidlo, montážní pěnu nebo maltu – podle vlastního uvážení



#### Zapuštěná montáž – sádrokarton

##### Co potřebujete k instalaci:

- pouze vyříznutý otvor

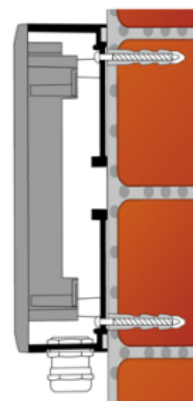


## Montáž na povrch

- (betonové a ocelové konstrukce, sloupky u závor, atd.)

### Co potřebujete k instalaci:

- Povrchovou instalační krabici – obj.č. **9153003**



### ⚠ Upozornění

- Záruka se nevztahuje na poruchy a závady výrobku vzniklé v důsledku jeho nesprávné montáže (v rozporu s těmito instrukcemi). Výrobce dále nenese zodpovědnost za škody vzniklé krádeží z prostor, které jsou přístupné po sepnutí připojeného elektrického zámku. Výrobek není určen jako ochrana proti zlodějům – pouze v kombinaci s klasickým zámek, který plní bezpečnostní funkci.
- Při nedodržení montážního postupu hrozí zatečení vody a zničení elektroniky. Obvody interkomu jsou trvale pod napětím, při zatečení vody dochází k elektrochemické reakci. U takto zničeného výrobku nelze uplatnit záruku!

## Společné zásady pro montáž

### ✓ Tip

- Pokud je to možné, zvolte zapuštěnou montáž. Výrobek je pak elegantnější, odolnější proti vandalismu a bezpečnější.

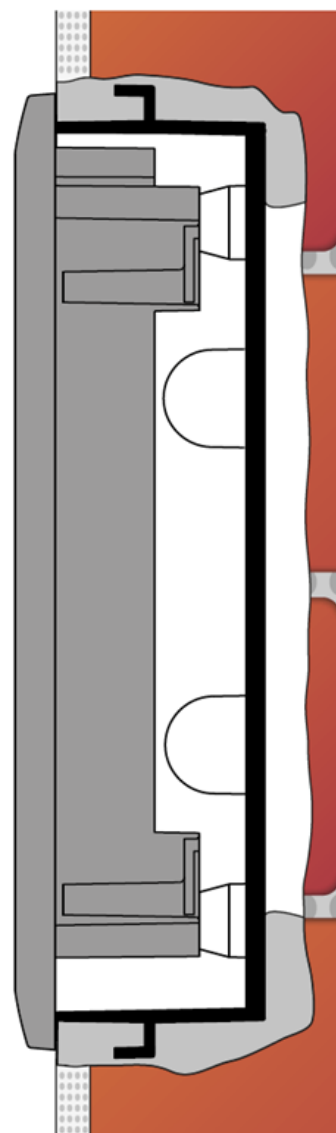
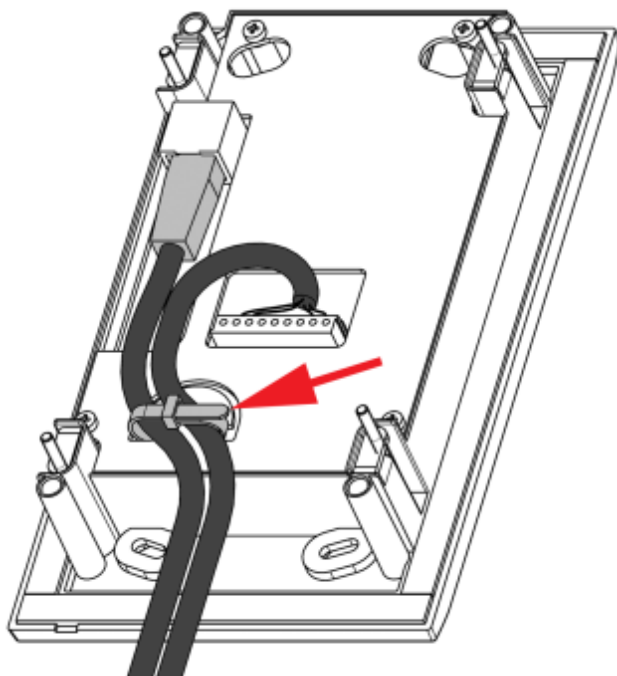
### ⚠ Upozornění

- **2N® Helios IP Uni** je sestaven šrouby z nerezavějící oceli. Při jejich ztrátě, pokud použijete jiné šrouby, hrozí koroze, která může znehodnotit vzhled okolí šroubu!
- Po demontáži předního panelu dávejte pozor, aby se dovnitř (zejména na povrch těsnění) nedostaly žádné nečistoty.



## Zapuštěná montáž – klasické zdivo

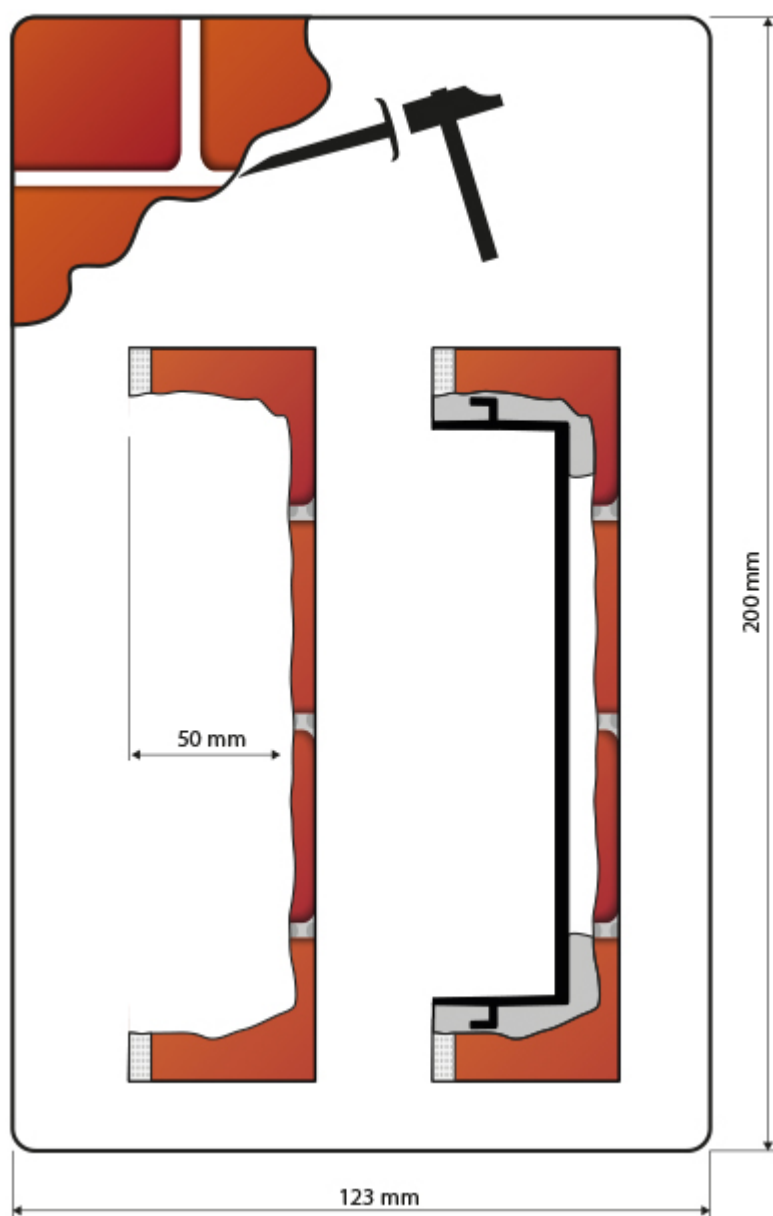
1. Připravte otvor podle přiložené šablony. Předpokládá se, že do připraveného otvoru vedou všechny potřebné kabely.
2. Vybalte plastovou instalační krabici. Podle potřeby vylomte otvory pro kabely a vyzkoušejte, zda je otvor ve zdi dostatečně velký.
3. Instalační krabici zazděte tak, aby okrajem nevyčnívala nad povrch zdi. Vyčkejte, až sádra (malta, montážní pěna apod.) ztuhne.
4. Z interkomu odmontujte přední panel.
5. Připojte kabely ke svorkám, resp. ke konektoru RJ – viz **elektrická instalace**.
6. Kabely lze přichytit k interkomu stahovacím páskem podle obrázku níže.



### Dokončení montáže – až po elektrické instalaci!

7. Interkom vložte do zazděné instalační krabice.
8. Interkom přišroubujte dodanými šrouby z nerezavějící oceli. Otvory na šrouby jsou oválné – před dotažením šroubů lze jemně doladit svislou polohu.
9. Vkládat jmenovky v tomto okamžiku nedoporučujeme.
10. Přiložte nerezový přední panel a přišroubujte jej dodanými šrouby z nerezavějící oceli, které jste odšroubovali v bodě 4.

Při zapuštěné montáži do klasického zdiva je nutné důsledně dodržovat rozměry otvoru podle následujícího obrázku.



**Obrázek:** Rozměry otvoru v případě montáže do klasického zdiva

## Zapuštěná montáž – sádrokarton

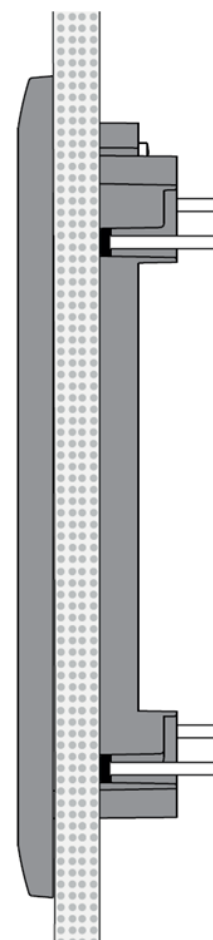
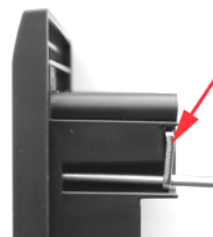
### Tip

- Pokud provádíte montáž na sádrokarton poprvé, vyzkoušejte si pro lepší pochopení funkce, jak pracují příchytky na bocích interkomu. Šroub příchytky povolte a pak začněte opět dotahovat. Automaticky se otočí do strany a začne se posouvat drážkou směrem dopředu. Po vyzkoušení vraťte příchytku do původní polohy!

### Upozornění

- Vnitřní prostor sádrokartonové přičky nesmí vykazovat velký rozdíl tlaku vůči místnosti, například nesmí být spojen s přetlakovou ventilací apod. Mohlo by dojít k poškození reproduktoru. V takovém případě je nutno interkom tlakově oddělit například použitím dodané instalační krabice, a průchod kabelů utěsnit.

1. V sádrokartonu vyříznete otvor podle přiložené šablony (175 × 95) mm.
2. Z interkomu odmontujte přední panel.
3. Vytáhněte z otvoru kabely a připojte je ke svorkám, resp. ke konektoru RJ – viz **elektrická instalace**.
4. Kabely lze přichytit k interkomu stahovacím páskem podle obrázku na předchozí straně.  
**Dokončení montáže – až po elektrické instalaci!**
5. Interkom vložte do otvoru a držte ve svislé poloze.
6. Šroub příchytky (celkem 4 ks) jeden po druhém povolte a pak začněte opět dotahovat. Automaticky se otočí do strany a začne se posouvat drážkou směrem dopředu. Pro dotažení každé příchytky je třeba cca **10 otáček**. Před úplným dotažením příchyttek můžete přesně doladit svislou polohu.
7. Vkládat jmenovky v tomto okamžiku nedoporučujeme.
8. Přiložte nerezový přední panel a přišroubujte jej dodanými šrouby z nerezavějící oceli, které jste odšroubovali v bodě 2.

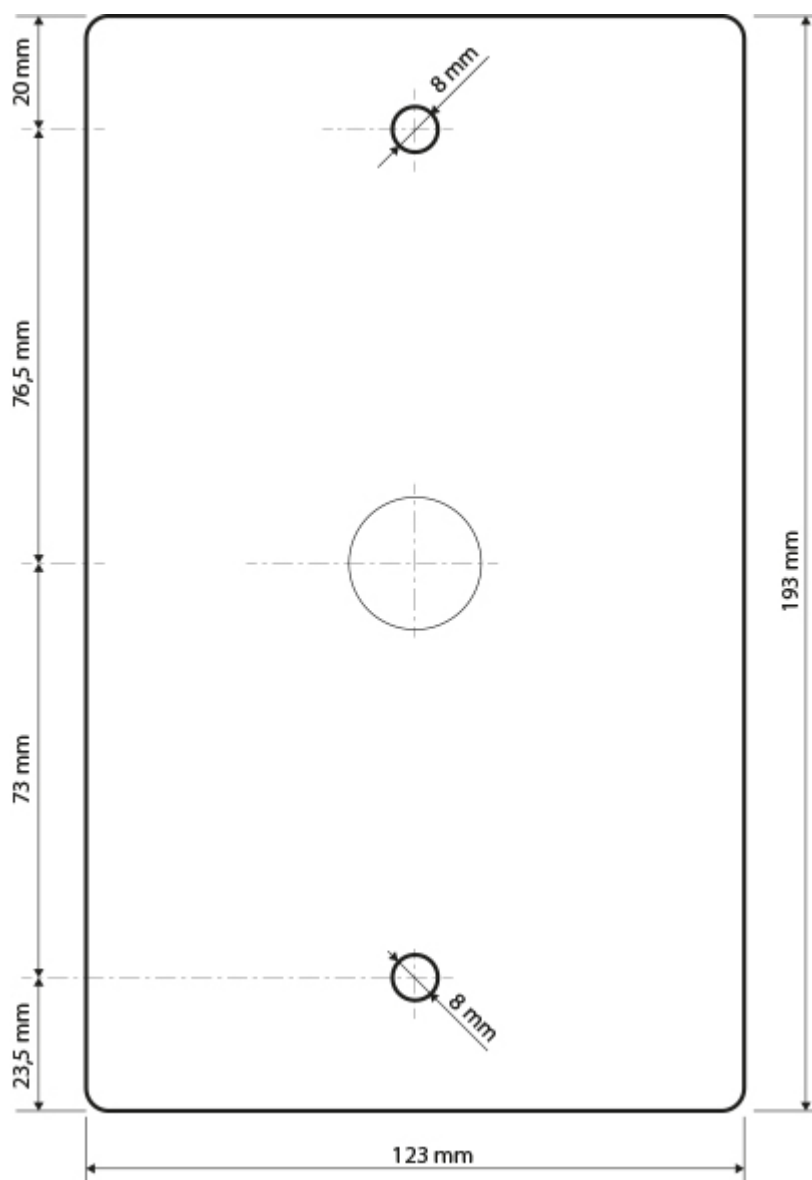


## Montáž na povrch

**2N® Helios IP Uni AI box** (obj.č. **9153003**) je určen k montáži na povrch, zejména tam, kde zapuštěná montáž není možná – jako např. na nosných prvcích průmyslových staveb.

Postup montáže

1. a) Pokud kabely vycházejí ze zdi přímo v místě, kde chcete instalovat interkom, přemontujte záslepku se střední do spodní díry. Středovou dírou povedou kabely. Pozor na zatékání vody do interkomu touto dírou! Doporučujeme díru dokonale zatmelit např. silikonem.  
b) Pokud kabely vedou po zdi pod úrovní interkomu, přiložte ke zdi šablonu v normální poloze, průchodka bude na spodní straně.  
c) Pokud kabely vedou po zdi nad úrovní interkomu, přiložte ke zdi šablonu v obrácené poloze, průchodka bude na horní straně.
2. Podle šablony vyvrtejte dva otvory na hmoždinky vrtákem 8 mm, hloubka děr je nejméně 50 mm.
3. Zatlačte do otvoru hmoždinky, přiložte krabici a vruty. Před úplným dotažením vrutu využijte oválné otvory k nastavení přesné polohy krabice.
4. Kabely zapojte do interkomu podle návodu.
5. Interkom bez předního panelu namontujte na krabici pomocí šroubů M4, dodaných s touto krabicí.
6. Na interkom přišroubujte jeho přední panel.
7. Dobře utáhněte kabelovou průchodka, aby v ní kabel pevně držel. Zejména, pokud je průchodka na horní straně krabice – jinak hrozí zatečení vody!



**Obrázek:** Použité rozměry v případě montáže na povrch

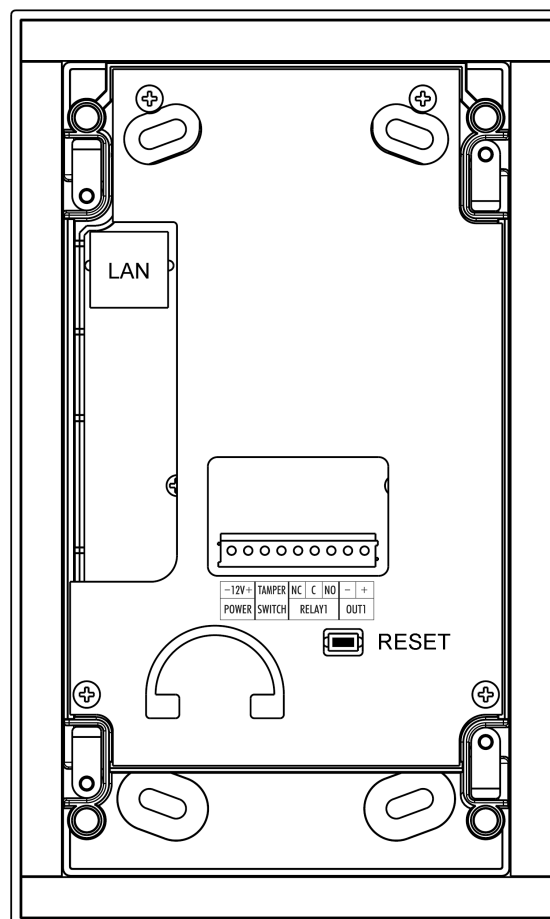
## 2.3 Elektrická instalace

V této kapitole je popsáno připojení **2N® Helios IP Uni** do lokální počítačové sítě a připojení napájecího napětí a elektrického zámku.

### Popis konektorů na DPS

#### Popis konektorů:

- LAN – Připojení k lokální počítačové síti
- OUT1 – Spínaný výstup
- RELAY1 – Spínací a rozpínací kontakt relé
- TAMPER – Tamper
- POWER – Vstup napájení
- RESET – Tlačítko RESET



### Připojení do lokální sítě

**2N® Helios IP Uni** se připojuje do lokální počítačové sítě (LAN) pomocí UTP/STP kabelu (kategorie Cat 5e nebo vyšší) zakončeného zástrčkou RJ-45 (konektor LAN). Zařízení je vybaveno funkcí Auto-MDIX, a proto lze použít jak přímou, tak překříženou variantu kabelu.

### Připojení externího napájení

**2N® Helios IP Uni** lze napájet buď z externího zdroje 12 V / 2 A DC nebo přímo z LAN vybavené síťovými prvky podporující technologii PoE 802.3af.

## Napájení z externího zdroje

Externí napájecí zdroj 12 V se připojuje na svorky POWER. Pro spolehlivou funkci zařízení použijte zdroj stejnosměrného napětí 12 V  $\pm$ 15 % dimenzovaný na proudový odběr alespoň 2 A (obj. č. 91341481E).

## Napájení pomocí PoE

**2N<sup>®</sup> Helios IP Uni** je kompatibilní s technologií PoE 802.3af (Class 0 – 12,95 W) a může být napájen přímo z lokální sítě pomocí kompatibilních síťových prvků. Pokud vaše síť toto neumožňuje, lze alternativně použít PoE injektor, obj. č. 91758100E, který se vloží mezi **2N<sup>®</sup> Helios IP Uni** a nejbližší síťový prvek.

## Připojení elektrického zámku

**2N<sup>®</sup> Helios IP Uni** je vybaven galvanicky izolovaným reléovým spínačem s vyvedeným spínacím a rozpínacím kontaktem (svorky RELAY1, max. 30 V / 1 A AC/DC) a spínaným výstupem 8 až 12 V DC podle napájení (PoE: 9 V; adaptér: napětí zdroje minus 2 V), max 500 mA, (svorky OUT1), na které lze připojit běžný elektrický zámek, příp. jiný vyhovující spotřebič.

### Poznámka

- Výstupy OUT1 a RELAY1 jsou spínány vždy současně.

## Připojení tamper spínače

**2N<sup>®</sup> Helios IP Uni** je vybaven tamper spínačem pro detekci neoprávněného vniknutí do zařízení. Po správné a kompletní montáži zařízení je spínač v sepnutém stavu. Spínač se rozezne okamžitě po odmontování předního panelu. Kontakty spínače jsou vyvedeny na svorkách označených TAMPER.

## Uvedení zařízení do výchozího stavu

**2N<sup>®</sup> Helios IP Uni** je vybaven tlačítkem RESET. Podržením tlačítka po dobu delší než 10 s se obnoví originální tovární nastavení zařízení. Veškerá data uložena v zařízení budou smazána. Krátký stisk tlačítka (< 1 s) vyvolá pouze restart zařízení – k žádné změně konfigurace nedochází.

## 2.4 Štítky tlačítek

### Potisk štítků

1. Ke každému interkomu je přiložen arch průsvitné fólie, kterou lze potisknout v laserové tiskárně. Potištěnou fólii rozstříhejte a nápisy vložte do jmenovek.
2. V každé jmenovce je vložena fólie, kterou můžete v nouzi popsat ručně, voděodolným permanentním popisovačem.

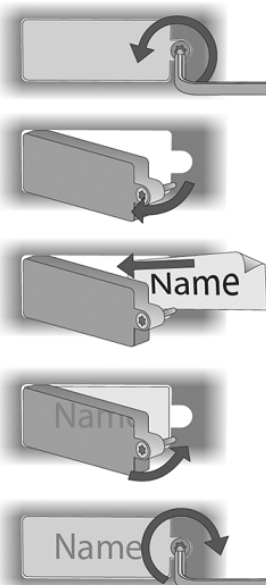
#### **i** Poznámka

- Na štítky vždy používejte vodě odolnou fólii (přiloženou nebo vlastní). Nepoužívejte papír, hrozí jeho rozmočení vodou! Z téhož důvodu nepoužívejte inkoustový tisk!

### Postup vložení/výměny štítku

Výhodou **2N® Helios IP Uni** je intuitivní, jednoduchý přístup je štítkům jmenovek, výměnu zvládne každý, pravděpodobně bez manuálu. Při výměně není třeba demontovat přední panel a nehrozí ztráta součástí.

1. Povolte šroubek jmenovky, můžete použít přiložený klíč. Okénko jmenovky lze vyklopit jako dvířka. Povolený šroubek však nevypadne.
2. Vyjměte použitý nebo prázdný štítek, vložte popsaný štítek.
3. Okénko jmenovky zavřete, šroubek dotáhněte přiměřenou silou.
4. Zkontrolujte funkci tlačítka ("klik-efekt"): pokud tlačítko při stisku necvaká správně (tj. při pohybu cca o 0,5 mm), je vložený štítek příliš silný nebo naopak slabý. Tlačítko by mělo cvakat i tehdy, je-li stisknuto na levém nebo pravém konci.





## 2.5 Připojení rozšiřujících modulů

**2N® Helios IP Uni** umožňuje připojit následující rozšiřující moduly:

- [Bezpečností relé](#)

### Bezpečností relé

**Bezpečnostní relé** (obj. č.9159010) slouží ke zvýšení bezpečnosti mezi interkomem a připojeným elektrickým zámekem. **2N® Helios IP Bezpečnostní relé** je navrženo pro každý model interkomu **2N® Helios IP** s firmware 1.15 a vyšším. Bezpečnostní relé výrazně zvyšuje bezpečnost připojeného elektrického zámku, protože zabraňuje odemčení zámku při vniknutí do interkomu.



#### Funkce:

**2N® Helios IP Bezpečnostní relé** je zařízení, které se instaluje mezi interkom (mimo bezpečnou zónu) a elektrický zámek (v bezpečné zóně). **2N® Helios IP Bezpečnostní relé** obsahuje relé, které může být aktivováno pouze pokud je přijat platný otevírací kód z interkomu.

#### Specifikace:

- Pasivní spínač: vyveden spínací a rozpínací kontakt, max 30 V / 1 A AC/DC
- Spínaný výstup: 9 až 13 V DC podle napájení (PoE: 9 V; adaptér: napětí zdroje minus 1 V), max 700 mA
- Rozměry: (56 × 31 × 24) mm
- Hmotnost: 20 g

#### Instalace:

**2N® Helios IP Bezpečnostní relé** se instaluje na dvoudrátový kabel mezi interkomem a elektrickým zámekem v oblasti, která má být zabezpečena (typicky za dveřmi). Zařízení je napájeno a řízeno dvoudrátovým kabelem, a může tak být přidáno do stávající instalace. Díky jeho kompaktním rozměrům, může být zařízení instalováno do standardní instalační krabice.

#### Připojení:

Připojte **2N® Helios IP Bezpečnostní relé** k interkomu následovně:

- K aktivnímu výstupu (OUT1), nebo
- K pasivnímu výstupu (RELAY1) sériově s externím napájecím zdrojem 12 V DC

Připojte elektrický zámek k **2N® Helios IP Bezpečnostní relé** následovně:

- Ke spínanému výstupu 12 V / 700 mA DC, nebo
- K pasivnímu výstupu sériově s externím napájecím zdrojem.

Zařízení podporuje také odchodové tlačítko (Departure button) připojené ke svorkám 'PB' a '-' HeliosIP' Při stisku odchodového tlačítka se aktivuje výstup na 5 sekund..

### Signalizace stavů:

Zelená LED	Červená LED	Stav
bliká	nesvítí	Provozní mód
svítí	nesvítí	Aktivován výstup
bliká	bliká	Programovací mód - čeká se na inicializaci
svítí	bliká	Chyba - přijat špatný kód

### Konfigurace:

- Připojte **2N® Helios IP Bezpečnostní relé** ke správně nastavenému výstupu interkomu Security. Nastavení je popsáno v **2N® Helios IP Konfiguračním manuálu**. Ujistěte se, že alespoň jedna LED svítí nebo bliká.
- Zmáčkněte a držte tlačítko Reset 5 sekund na **2N® Helios IP Bezpečnostní relé**, aby se zařízení přepnulo do programovacího módu (červená i zelená LED blikají).
- Aktivujte výstup spínač klávesnicí, telefonem apod. První kód poslaný z interkomu bude uložen v paměti a považován za platný. Po inicializaci kódu se **2N® Helios IP Bezpečnostní relé** přepne do provozního módu (zelená LED bliká).

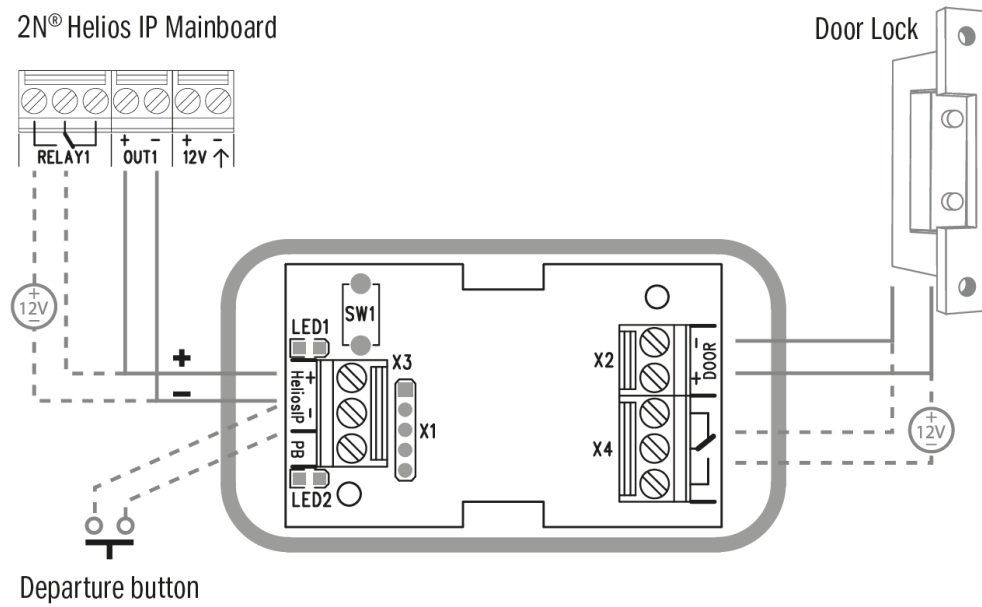
#### ✓ Tip

- FAQ: [2N® Helios IP Security Relay – popis zařízení a použití s 2N® Helios IP](#)

#### ✓ Tip

- Video Tutoriál: [Door intercoms 2N® Helios IP - Security Relay](#)

## Připojení:



---

## 3. Funkce a užití

---

V této kapitole jsou popsány základní a rozšiřující funkce produktu **2N<sup>®</sup> Helios IP Uni**

.

Zde je přehled toho, co v kapitole naleznete:

- [3.1 Konfigurace](#)
- [3.2 Ovládání](#)
- [3.3 Údržba](#)

## 3.1 Konfigurace

**2N<sup>®</sup> Helios IP Uni** se konfiguruje pomocí osobního počítače vybaveného libovolným internetovým prohlížečem:


- Spustíte svůj internetový prohlížeč (Internet Explorer, Firefox, apod.).
- Zadejte IP adresu svého interkomu (např. <http://192.168.1.100/>).
- Přihlaste se pomocí jména **Admin** a hesla **2n**.

Pro přihlášení k integrovanému web serveru interkomu je nutné znát IP adresu zařízení. Po zakoupení je **2N<sup>®</sup> Helios IP Uni** přepnut do režimu s dynamickou IP adresou – získá IP adresu automaticky, pokud je v lokální síti dostupný vhodně nastavený DHCP server. V případě, že DHCP server není k dispozici, lze **2N<sup>®</sup> Helios IP Uni** provozovat v režimu statické IP adresy. Konfigurace **2N<sup>®</sup> Helios IP Uni** je detailně popsána v dokumentu **2N<sup>®</sup> Helios IP Konfigurační manuál**.

V případě, že zařízení zůstane nedostupné (zapomněli jste IP adresu, změnila se konfigurace sítě, apod.), je možné nastavení sítě nouzově změnit pomocí tlačítek na zařízení.

## Zjištění IP adresy

Pro zjištění IP adresy **2N® Helios IP Uni** postupujte následovně:

- Připojte **2N® Helios IP Uni** k napájení (pokud je již připojen, odpojte jej a opět připojte).
- Vyčkejte na druhý zvukový signál .
- Stiskněte 5x tlačítko zrychlené volby.
- **2N® Helios IP Uni** přečte svoji IP adresu
- Pokud je adresa 0.0.0.0, znamená to že interkom nedostal z DHCP serveru IP adresu.


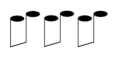


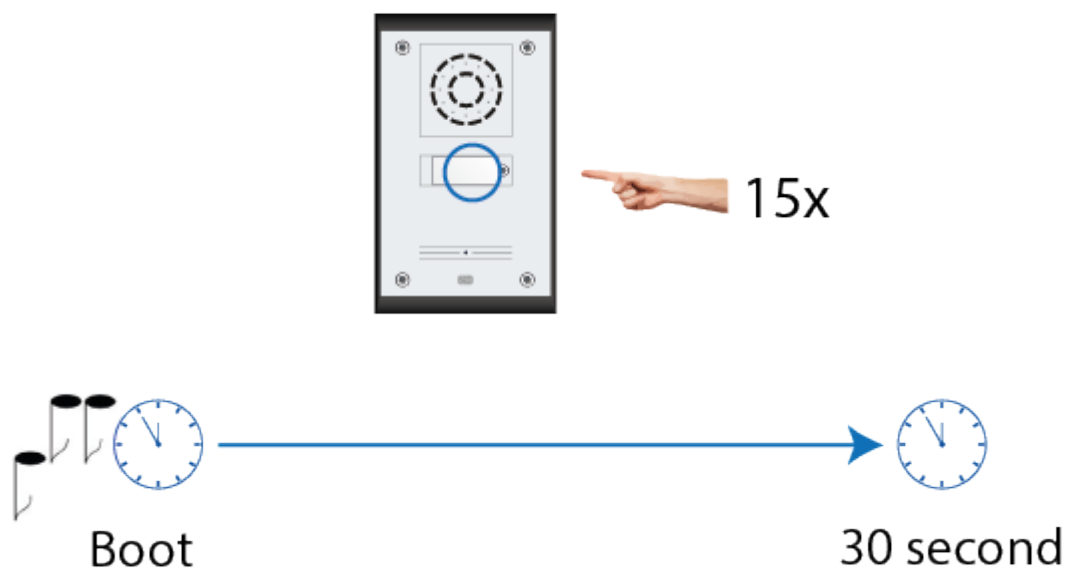
### Poznámka

- Z bezpečnostních důvodů lze posloupnost tlačítek zadat maximálně do třiceti sekund od zaznění zvukového signálu. Mezi jednotlivými stisky mohou být rozestupy dlouhé maximálně 2 s.

## Přepnutí režimu statické a dynamické adresy

Pomocí tlačítka 1 na vašem **2N® Helios IP Uni** je vybaven 1 nebo 2 tlačítky, můžete přepnutí provést pouze pomocí jediného tlačítka.

- Připojte **2N® Helios IP Uni** k napájení (pokud je již připojen, odpojte jej a opět připojte).
- Vyčkejte na první zvukový signál .
- Stiskněte 15× tlačítko zrychlené volby.
- Přepnutí je signalizováno zvukovým signálem .
- Vyčkejte, než se zařízení automaticky restartuje.



**⚠ Upozornění**

- Z bezpečnostních důvodů lze posloupnost 15× 1 zadat maximálně do třiceti sekund od zaznění zvukového signálu. Mezi jednotlivými stisky mohou být rozestupy dlouhé maximálně 2 s.

Po restartu dojde k přepnutí z režimu se statickou IP adresou na režim s dynamickou IP adresou a naopak.

## 3.2 Ovládání

V této kapitole je popsáno ovládání **2N<sup>®</sup> Helios IP Uni** z pohledu vnějšího uživatele (hosta).

### **Volání pomocí tlačítek rychlé volby**

---

Stiskem tlačítka rychlé volby na základní jednotce lze provést volání na první 1 nebo 2 pozice (podle typu modelu) v telefonním seznamu. Sestavování hovoru je signalizováno dlouhým přerušovaným tónem, případně jiným způsobem dle konfigurace připojené telefonní ústředny.

Opakovaný stisk stejného tlačítka rychlé volby v průběhu nebo v době sestavování hovoru může mít přiřazenu funkci ukončení hovoru nebo ukončení hovoru a volání na další telefonní číslo volaného, popř. může být bez funkce.



## 3.3 Údržba

### Čištění

Při používání nezbytně dochází k zašpinění povrchu. K odstranění nečistot obvykle postačí měkký hadřík navlhčený čistou vodou. Doporučujeme dodržovat při čištění tyto zásady:

- Nepoužívejte agresivní čisticí prostředky (písek na nádobí, Savo, apod.).
- Lze používat čističe na alkoholové bázi.
- Doporučuje se čistit za suchého počasí, kdy případná vniknutí voda rychle vyschne.

#### Tip

- Interkomy v provedení obj. č. 9151101**W** a 9151101**CW** je možné čistit tryskající tlakovou vodou (**WAP**).

### Výměna štítků, změny v naprogramování

Postup je uveden v předchozích kapitolách. Aby Vám v budoucnu nic nebránilo podle něj změny provést, je třeba pečlivě uschovat:

- tento manuál
- zbytek průsvitné fólie do tlačítek

#### Upozornění

- Výrobek používejte pro účely, pro které byl navržen a vyroben, v souladu s tímto návodem.
- Výrobce si vyhrazuje právo na takové úpravy výrobku oproti předložené dokumentaci, které povedou ke zlepšení vlastností výrobku.
- **2N® Helios IP Uni** neobsahuje komponenty škodlivé pro životní prostředí. Pokud tento výrobek jednoho dne doslouží, zlikvidujte jej v souladu s platnými právními předpisy.

## 4. Technické parametry

---

### Signalizační protokol

---

- **SIP (UDP, TCP, TLS)**

### Tlačítka

---

- **Provedení tlačítek:** Průhledná tlačítka s bílým podsvícením a snadno vyměnitelnou jmenovkou
- **Počet tlačítek:** 1 nebo 2

### Audio

---

- **Mikrofon:** 1 integrovaný mikrofon
- **Zesilovač:** zesilovač 1 W (třída D)
- **Reproduktor:** 1 W
- **Řízení hlasitosti:** nastavitelné s automatickým adaptivním režimem
- **Full duplex:** ano (AEC)

### Audio stream

---

- **Protokoly:** RTP/RTSP
- **Kodeky:** G.711

### Rozhraní

---

- **Napájení:** 12 V  $\pm$ 15 % / 2 A DC nebo PoE
- **PoE:** PoE 802.3af (Class 0 – 12,95 W)
- **LAN:** 10/100BASE-TX s Auto-MDIX, RJ-45
- **Doporučená kabeláž:** Cat-5e nebo lepší
- **Pasivní spínač:** spínací a rozpínací kontakt, max. 30 V / 1 A AC/DC
- **Aktivní výstup spínače:** 8 až 12 V DC podle napájení (PoE: 9 V; adaptér: napětí zdroje minus 2 V), max 500 mA

## Mechanické vlastnosti

---

- **Kryt:** ABS plast, kvalitní nerezavějící ocel
- **Provozní teplota:** -40 °C - 55 °C
- **Provozní relativní vlhkost:** 10 % - 95 % (nekondenzující)
- **Skladovací teplota:** -40 °C - 70 °C
- **Rozměry**
  - (193 × 115 × 39) mm
  - (197 × 119 × 47) mm zapuštěná montážní krabice
  - (193 × 115 × 57) mm při montáži na povrch
- **Hmotnost**
  - výrobek netto: 500 g
  - instalační box: 135 g
  - celkem vč. obalu: 800 g
- **Úroveň krytí:** IP54

---

# 5. Doplnkové informace

---

Zde je přehled toho, co v kapitole naleznete:

- [5.1 Řešení problémů](#)
- [5.2 Směrnice, zákony a nařízení](#)
- [5.3 Obecné pokyny a upozornění](#)

## 5.1 Řešení problémů



Nejčastěji řešené problémy najdete na stránkách [faq.2n.cz](http://faq.2n.cz).

## 5.2 Směrnice, zákony a nařízení

**2N® Helios IP Uni** splňuje všechny požadavky následujících směrnic, zákonů a nařízení.

Zákon č. 22/1997 Sb. ze dne 24. ledna 1997 o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů.

Nařízení vlády č. 426/2000 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na rádiová a na koncová telekomunikační zařízení.

Nařízení vlády č. 17/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na elektrická zařízení nízkého napětí.

Nařízení vlády č. 616/2006 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na výrobky z hlediska jejich elektromagnetické kompatibility.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/5/ES rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a vzájemném uznávání jejich shody.

Směrnice Rady 2004/108/ES ze dne 15. prosince 2004 o sbližování právních předpisů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility.

Směrnice Rady 2006/95/ES ze dne 12. prosince 2006 o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se elektrických zařízení určených pro užívání v určených mezích napětí.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/65/EU ze dne 8. června 2011 o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních.

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 ze dne 18. prosince 2006 o registraci, hodnocení, povolování a omezování chemických látek, o zřízení Evropské agentury pro chemické látky, o změně směrnice 1999/45/ES a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 793/93, nařízení Komise (ES) č. 1488/94, směrnice Rady 76/769/EHS a směrnic Komise 91/155/EHS, 93/67/EHS, 93/105/ES a 2000/21/ES.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2012/19/ES ze dne 4. července 2012 o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (OEEZ).

Nařízení Komise (ES) č. 1275/2008, ze dne 17. prosince 2008, kterým se provádí směrnice Evropského parlamentu a Rady 2005/32/ES, pokud jde o požadavky na ekodesign z hlediska spotřeby elektrické energie elektrických a elektronických zařízení určených pro domácnosti a kanceláře v pohotovostním režimu a ve vypnutém stavu.

## 5.3 Obecné pokyny a upozornění

Před použitím tohoto výrobku si prosím pečlivě přečtete tento návod k použití a řiďte se pokyny a doporučeními v něm uvedenými.

V případě používání výrobku jiným způsobem než je uvedeno v tomto návodu může dojít k nesprávnému fungování výrobku nebo k jeho poškození či zničení.

Výrobce nenese žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé používáním výrobku jiným způsobem, než je uvedeno v tomto návodu, tedy zejména jeho nesprávným použitím, nerespektováním doporučení a upozornění.

Jakékoliv jiné použití nebo zapojení výrobku, kromě postupů a zapojení uvedených v návodu, je považováno za nesprávné a výrobce nenese žádnou zodpovědnost za následky způsobené tímto počínáním.

Výrobce dále neodpovídá za poškození, resp. zničení výrobku způsobené nevhodným umístěním, instalací, nesprávnou obsluhou či používáním výrobku v rozporu s tímto návodem k použití.

Výrobce nenese odpovědnost za nesprávné fungování, poškození či zničení výrobku důsledkem neodborné výměny dílů nebo důsledkem použití neoriginálních náhradních dílů.

Výrobce neodpovídá za ztrátu či poškození výrobku živelnou pohromou či jinými vlivy přírodních podmínek.

Výrobce neodpovídá za poškození výrobku vzniklé při jeho přepravě.

Výrobce neposkytuje žádnou záruku na ztrátu nebo poškození dat.

Výrobce nenese žádnou odpovědnost za přímé nebo nepřímé škody způsobené použitím výrobku v rozporu s tímto návodem nebo jeho selháním v důsledku použití výrobku v rozporu s tímto návodem.

Při instalaci a užívání výrobku musí být dodrženy zákonné požadavky nebo ustanovení technických norem pro elektroinstalaci. Výrobce nenese odpovědnost za poškození či zničení výrobku ani za případné škody vzniklé zákazníkovi, pokud bude s výrobkem nakládáno v rozporu s uvedenými normami.

Zákazník je povinen si na vlastní náklady zajistit softwarové zabezpečení výrobku. Výrobce nenese zodpovědnost za škody způsobené nedostatečným zabezpečením.

Zákazník je povinen si bezprostředně po instalaci změnit přístupové heslo k výrobku. Výrobce neodpovídá za škody, které vzniknou v souvislosti s užíváním původního přístupového hesla.

Výrobce rovněž neodpovídá za vícenáklady, které zákazníkovi vznikly v souvislosti s uskutečňováním hovorů na linky se zvýšeným tarifem.

## Nakládání s elektroodpadem a upotřebenými akumulátory

---



Použitá elektrozařízení a akumulátory nepatří do komunálního odpadu. Jejich nesprávnou likvidací by mohlo dojít k poškození životního prostředí!

Po době jejich použitelnosti elektrozařízení pocházející z domácností a upotřebené akumulátory vyjmuté ze zařízení odevzdejte na speciálních sběrných místech nebo předejte zpět prodejci nebo výrobci, který zajistí jejich ekologické zpracování. Zpětný odběr je prováděn bezplatně a není vázán na nákup dalšího zboží. Odevzdávaná zařízení musejí být úplná.

Akumulátory nevhazujte do ohně, nerozebírejte ani nezkratujte.



**2N TELEKOMUNIKACE a.s.**

Modřanská 621, 143 01 Prague 4, Czech Republic

Phone: +420 261 301 500, Fax: +420 261 301 599

E-mail: [sales@2n.cz](mailto:sales@2n.cz)

Web: [www.2n.cz](http://www.2n.cz)

CZ1811\_v2.0.1