



# 2N<sup>®</sup> Helios IP Manager

IP Interkom



## Konfigurační manuál

Verze

2.8

[www.2n.cz](http://www.2n.cz)

Společnost 2N TELEKOMUNIKACE a.s. je českým výrobcem a dodavatelem telekomunikační techniky.



K produktovým řadám, které společnost vyvíjí, patří GSM brány, pobočkové ústředny, dveřní a výtahové komunikátory. 2N TELEKOMUNIKACE a.s. se již několik let řadí mezi 100 nejlepších firem České republiky a již dvě desetky let symbolizuje stabilitu a prosperitu na trhu telekomunikačních technologií. V dnešní době společnost vyváží do více než 120 zemí světa a má exkluzivní distributory na všech kontinentech.



2N<sup>®</sup> je registrovaná ochranná známka společnosti 2N TELEKOMUNIKACE a.s. Jména výrobků a jakákoli jiná jména zde zmíněná jsou registrované ochranné známky a/nebo ochranné známky a/nebo značky chráněné příslušným zákonem.



Pro rychlé nalezení informací a zodpovězení dotazů týkajících se 2N produktů a služeb 2N TELEKOMUNIKACE spravuje databázi FAQ nejčastějších dotazů. Na [www.faq.2n.cz](http://www.faq.2n.cz) naleznete informace týkající se nastavení produktů, návody na optimální použití a postupy „Co dělat, když...“.



Společnost 2N TELEKOMUNIKACE a.s. tímto prohlašuje, že zařízení 2N<sup>®</sup> Helios IP Manager je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES. Plné znění prohlášení o shodě naleznete na přiloženém CD-ROM nebo na [www.2n.cz](http://www.2n.cz).



Společnost 2N TELEKOMUNIKACE a.s. je vlastníkem certifikátu ISO 9001:2009. Všechny vývojové, výrobní a distribuční procesy společnosti jsou řízeny v souladu s touto normou a zaručují vysokou kvalitu, technickou úroveň a profesionalitu všech našich výrobků.

# Obsah

<b>1. Představení aplikace</b> .....	<b>4</b>
1.1 Obecný popis aplikace 2N® Helios IP Manager .....	5
1.2 Termíny a piktogramy .....	6
<b>2. Instalace a ovládání</b> .....	<b>7</b>
2.1 Instalace .....	8
2.2 Licence .....	10
2.3 Ovládání aplikace .....	12
2.4 Práce s projekty .....	14
2.5 Lokalizace jazyka .....	16
<b>3. Konfigurace</b> .....	<b>18</b>
3.1 Zóny .....	20
3.2 Uživatelské skupiny .....	22
3.3 Časové profily .....	25
3.4 Uživatelé .....	26
3.5 Zařízení .....	31
<b>4. Doplnkové informace</b> .....	<b>45</b>
4.1 Řešení problémů .....	46
4.2 Obecné pokyny .....	47

---

# 1. Představení aplikace

---

V této kapitole bude představen produkt **2N® Helios IP Manager**, Uvedeme možnosti jeho využití a výhody, které z jeho používání plynou.

Kapitola je dále členěna na následující podkapitoly:

- [1.1 Obecný popis aplikace 2N® Helios IP Manager](#)
- [1.2 Termíny a piktogramy](#)

# 1.1 Obecný popis aplikace 2N® Helios IP Manager

## Popis produktu

---

Aplikace **2N® Helios IP Manager** slouží k nastavení a správě interkomů z rodiny **2N® Helios IP**. Aplikace je určena pro administrátora systému interkomů a instaluje se na počítač, který má přes LAN síť přístup ke konfigurovaným interkomům.

Aplikace umožňuje hromadnou správu interkomů a jejich uživatelů.

## Aktualizace aplikace

---

Výrobce průběžně reaguje na požadavky zákazníků zdokonalováním programového vybavení. Aktuální software a uživatelský manuál **2N® Helios IP Manager** jsou k dispozici na internetových stránkách [www.2n.cz](http://www.2n.cz).

## Připravované funkce, nové vlastnosti

---

Text sázený v manuálu šedým písmem označuje připravované funkce nebo nově vyvíjené vlastnosti.

## 1.2 Termíny a piktogramy

V manuálu jsou použity následující symboly a piktogramy.

 **Nebezpečí úrazu**

- **Vždy dodržujte** tyto pokyny, abyste se vyhnuli nebezpečí úrazu.

 **Varování**

- **Vždy dodržujte** tyto pokyny, abyste se vyvarovali poškození zařízení.

 **Upozornění**

- **Důležité upozornění.** Nedodržení pokynů může vést k nesprávné funkci zařízení.

 **Tip**

- Užitečné informace pro snazší a rychlejší používání nebo nastavení.

 **Poznámka**

- Postupy a rady pro efektivní využití vlastností zařízení.

---

## 2. Instalace a ovládání

---

V této kapitole najdete důležité informace týkající se instalace a licencování produktu. Kromě toho je zde popsáno ovládání aplikace a práce s projekty.

Kapitola je dále členěna na následující podkapitoly:

- [2.1 Instalace](#)
- [2.2 Licence](#)
- [2.3 Ovládání aplikace](#)
- [2.4 Práce s projekty](#)
- [2.5 Lokalizace jazyka](#)

## 2.1 Instalace

### Minimální požadavky na systém

---

#### Minimální požadavky

Operační systém	Windows Vista, Windows 7, Windows 8
Procesor	1 GHz
Operační paměť	512 MB
Volné místo na disku	x86 – 900 MB, x64 – 2 GB
Rozlišení displeje	1024 x 768 pixelů

#### Doporučená konfigurace

Operační systém	Windows Vista, Windows 7, Windows 8
Procesor	2 GHz
Operační paměť	1 GB
Volné místo na disku	x86 – 900 MB, x64 – 2 GB
Rozlišení displeje	1024 x 768 pixelů

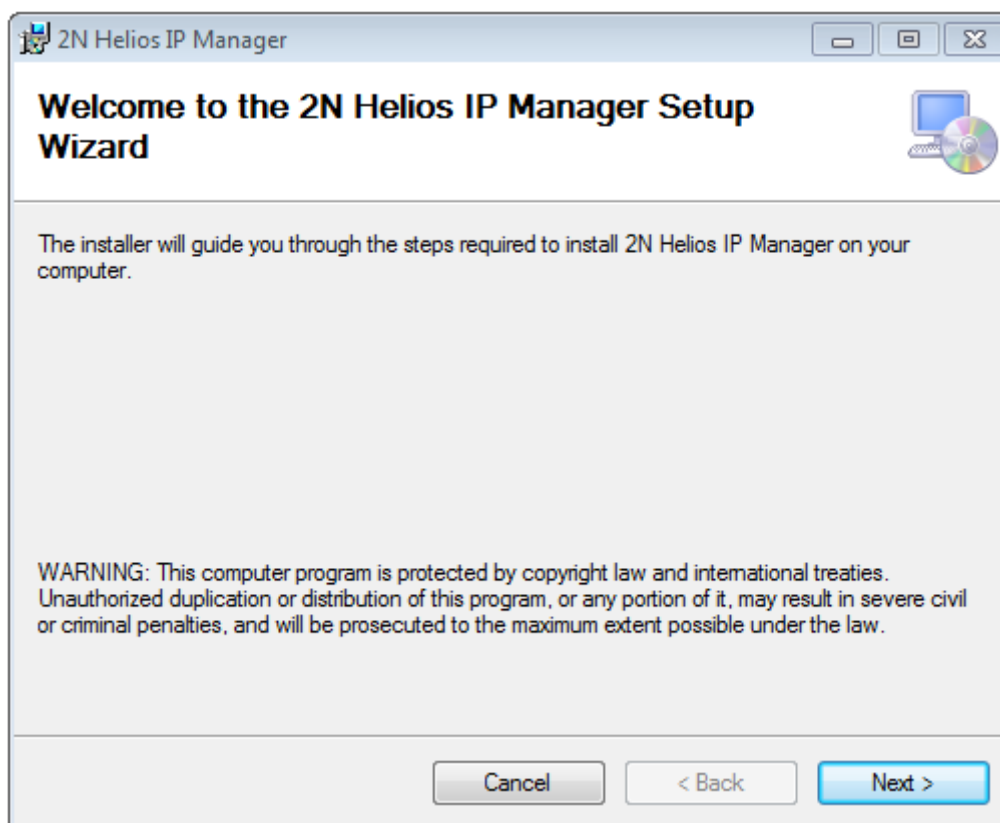
### Instalace software

---

Aplikaci **2N<sup>®</sup> Helios IP Manager** je možné stáhnout z webových stránek [www.2n.cz](http://www.2n.cz).

Aplikaci lze nainstalovat na počítač s operačním systémem Windows Vista, Windows 7 nebo Windows 8. Instalace se provede spuštěním souboru **setup.exe**.





Během instalace se zobrazí upozornění zabezpečení, které je potřeba akceptovat stiskem tlačítka Ano.

## 2.2 Licence

### Licencování aplikace

Aplikace **2N® Helios IP Manager** je dodávána jako 30 denní demoverze. Funkčnost demoverze je omezena na nejvýše pět konfigurovaných zařízení v jednom projektu. Po skončení demoverze je funkčnost omezena na jedno konfigurované zařízení v projektu.

### Dostupné licence

Licence	Počet zařízení	Časové omezení
<b>Bez licence</b>	1	Neomezeno
<b>Demoverze</b>	5	30 dnů
Obj. č. <b>9137911</b>	5	Neomezeno
Obj. č. <b>9137912</b>	20	Neomezeno
Obj. č. <b>9137913</b>	50	Neomezeno
Obj. č. <b>9137914</b>	Neomezeno	Neomezeno

### Objednání licence

Pro vygenerování licence je potřeba unikátní identifikátor počítače, který je možné získat po stisku tlačítka **Request new licence**. Licence vám bude vygenerována vaším distributorem.

The screenshot shows the '2N® Helios IP Manager' application window. The title bar includes 'New', 'Open', 'Save', 'Save As', and 'Upload' buttons. The main interface is divided into a left sidebar and a main content area.

**Left Sidebar (Settings):**

- 2N® Helios IP Manager Version 2.7.0.0
- The 2N® Helios IP Manager application serves in setting up and administering intercoms from the 2N® Helios IP Family. This version supports following devices:
  - 2N® Helios IP Verso
  - 2N® Helios IP Vario
  - 2N® Helios IP Force
  - 2N® Helios IP Safety
  - 2N® Helios IP Uni
  - 2N® Helios IP Audio Kit
  - 2N® Helios IP Video Kit
  - 2N® SIP Speaker
- For technical issues with this product, please contact our technical support at [support.2n.cz](mailto:support.2n.cz) or find local partner on [www.2n.cz](http://www.2n.cz)
- © 2N TELEKOMUNIKACE a.s.
- Navigation menu: Users, User Groups, Zones, Devices, Time Profiles, Settings

**Main Content Area (Licence):**

- Buttons: Settings, Licence, Attendance
- Section: Using valid licences for specified User
- Request new licence button
- Table of active licenses:
 

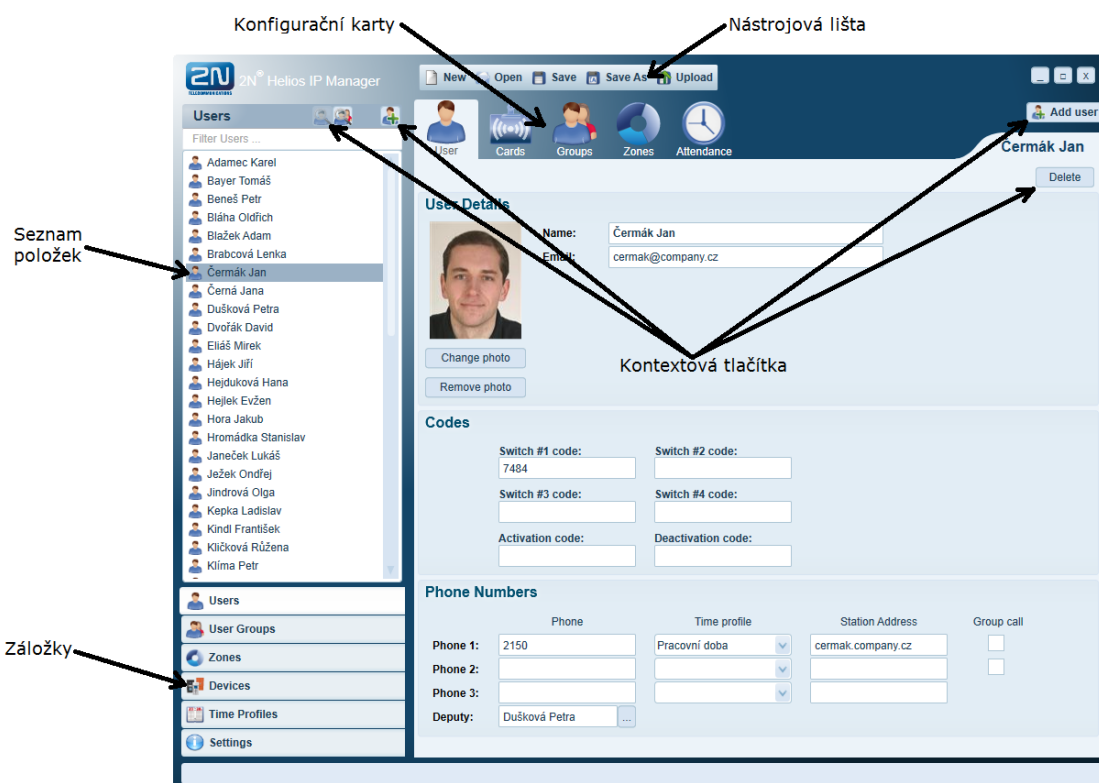
Activated	Start	Expire	Expire Days	Days Left
Friday, August 02, 2013				
Owner Name: TestTeam				
Max users			Unlimited	
Max devices			50	
Friday, November 22, 2013				
Owner Name: TestTeam				
Max users			Unlimited	
Max devices			Unlimited	
- Checkbox: Show expired licences
- Button: Add new licence file

**⚠ Upozornění**

- Licence je omezena na počítač, na kterém byl vygenerován identifikátor.

## 2.3 Ovládání aplikace

Okno aplikace je rozděleno na několik částí (viz obrázek níže).



### Nástrojová lišta

Záloha konfigurace spravovaných interkomů je uložena na počítači administrátora systému v podobě **hproj** souboru. Tento soubor lze uložit, načíst do/z souboru příp. do jednotlivých interkomů pomocí tlačítek na nástrojové liště.

- **New** – založení nového projektu
- **Open** – načtení projektu ze souboru
- **Save** – uložení projektu do souboru
- **Save as** – uložení projektu do nového souboru
- **Upload** – odeslání konfigurace do vybraných zařízení

### Záložky

Konfigurace systému interkomů je rozdělena do několika oblastí, mezi kterými lze přepínat pomocí záložek v levém dolním rohu okna aplikace.

#### Tip

- Při dvojkliku na záložku se zobrazí detailní seznam položek (uživatelů, zón, zařízení apod.)

## Seznam položek

---

Zobrazuje vytvořené objekty (uživatelé, zóny, zařízení apod.) ve vybrané záložce - části konfigurace systému. Kliknutím pravým tlačítkem myši na položku lze vyvolat kontextové menu s nabídkou akcí související s touto položkou.

## Kontextová tlačítka

---

Tlačítka pro rychlou manipulaci se zobrazeným objektem. Počet a funkce tlačítek závisí na aktuálně vybrané záložce - části konfigurace systému. Obvykle zde naleznete tato tlačítka:

- **Add** nebo **Create** – přidání nebo vytvoření nové položky
- **Delete** – smazání položky

## Konfigurační karty

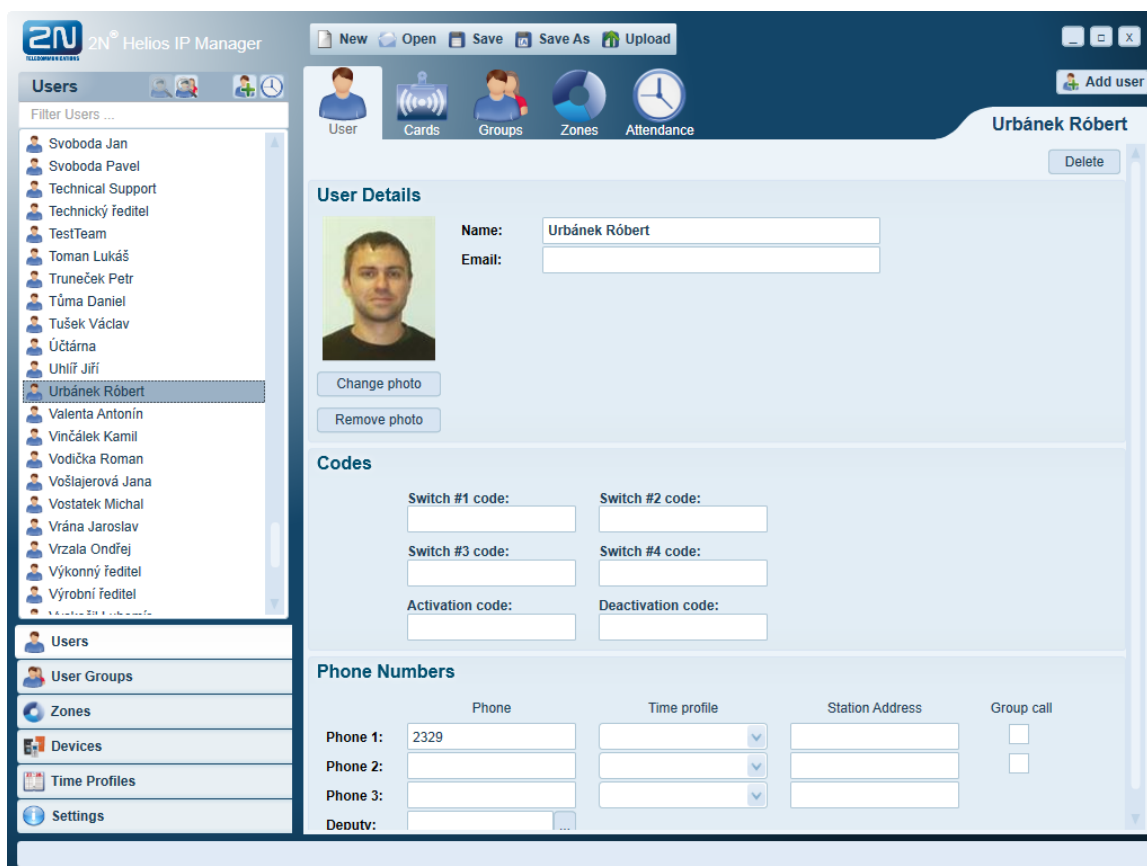
---

Konfigurační karty zpřehledňují a rozčleňují nastavení vybraného objektu.

## 2.4 Práce s projekty

### Zálohování konfigurace systému

Konfigurace systému je uložena vždy na počítači administrátora v podobě konfiguračního souboru (xml). Aktuální konfiguraci je možné uložit na disk počítače stiskem tlačítka **Save** a načíst tlačítkem **Load** v nástrojové liště.

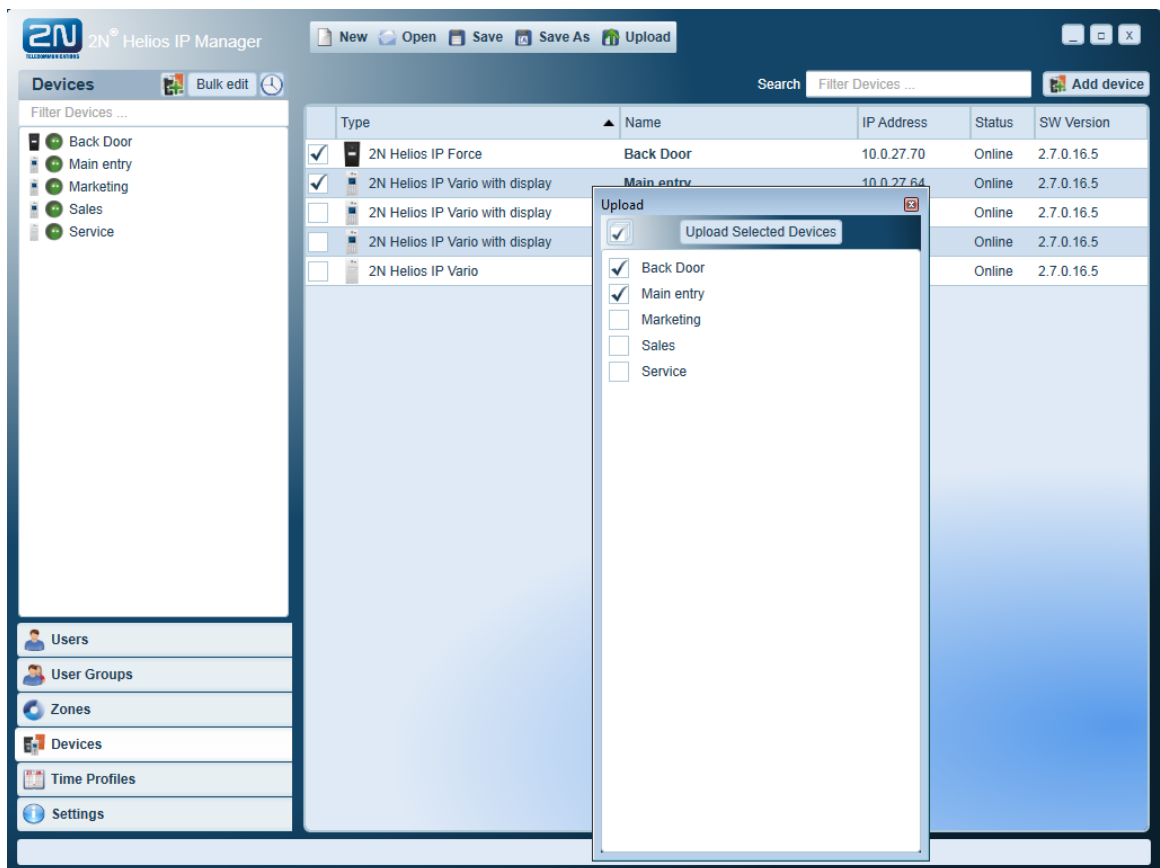


#### Upozornění

- Konfiguraci systému nelze zcela reprodukovat pomocí načtení dat z jednotlivých zařízení. Úplná konfigurace systému je uložena pouze v konfiguračním souboru na počítači správce systému. Konfigurační soubor je nezbytný, abyste mohli v budoucnu provést úpravu nastavení systému a proto jej prosím pečlivě zálohujte.

### Nahrání projektu do zařízení

V případě, kdy chcete, aby se provedené změny v konfiguraci systému promítly ve funkci spravovaných interkomů, je potřeba do nich aktuální konfiguraci odeslat. K odeslání konfigurace do zařízení slouží tlačítko **Upload** v tlačítkové liště. Uživatel může jednoduše vybrat zařízení, do kterých bude konfigurace odeslána pomocí zaškrtnávacích políček v seznamu zařízení.



### Nahrání dat do zařízení

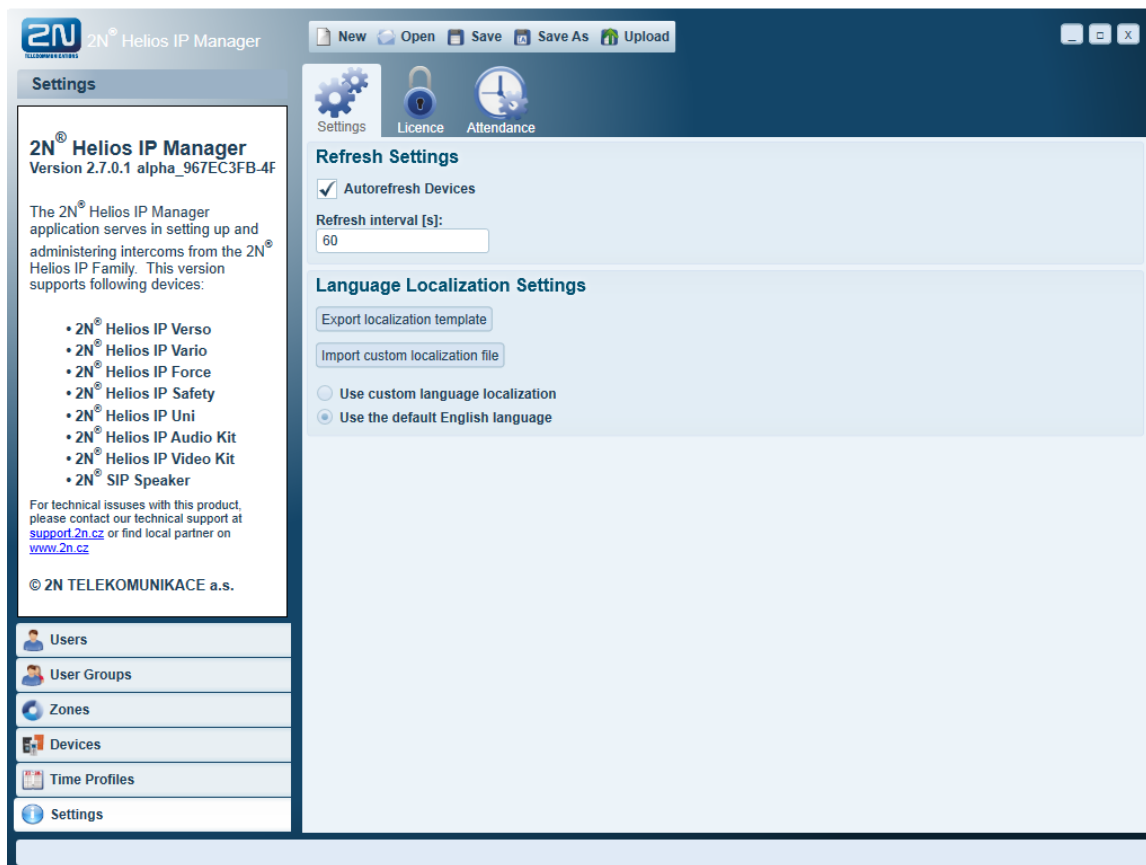
- Dvojklik na záložku **Devices**
- Zaškrtnout všechna zařízení, do kterých se má konfigurace odeslat
- Stisknout tlačítko **Upload** na tlačítkové liště

#### **Poznámka**

- Před odesláním konfigurace do zařízení doporučujeme zkontrolovat správnost nastavení síťových parametrů.

## 2.5 Lokalizace jazyka

Aplikaci **2N® Helios IP Manager** je možné přeložit do libovolného jazyka. V menu Settings je možné po stisku tlačítka Export localization template stáhnout veškeré popisky používané v aplikaci - soubor 2NHeliosIPManagerLocalization.xml.



Při překladu do jiného jazyka se překládají popisky ohraničené na začátku `<value>` a na konci `</value>`.



```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="yes" ?>
<helios>
  <version>2.7.0.0</version>
  <main>
    <data name="ActionButton">
      <value>Action Button</value>
    </data>
    <data name="ActionShadow">
      <value>Action Shadow</value>
    </data>
    <data name="ActivationCode">
      <value>Activation code</value>
    </data>
    <data name="ActivationCode_">
      <value>Activation Code:</value>
    </data>
    <data name="ActualState">
      <value>Actual State:</value>
    </data>
    <data name="AddGroup_Add">
      <value>Add selected user group</value>
    </data>
  </main>
</helios>
```

Po přeložení je možné soubor opět nahrát do **2N<sup>®</sup> Helios IP Manager** stiskem tlačítka Import custom localization file. Výběr použitého jazyka se provádí volbami Use custom language localization (nahraný xml soubor) a Use the default English language (originální jazykový soubor). Změna jazyka aplikace se projeví po restartu aplikace.

# 3. Konfigurace

---

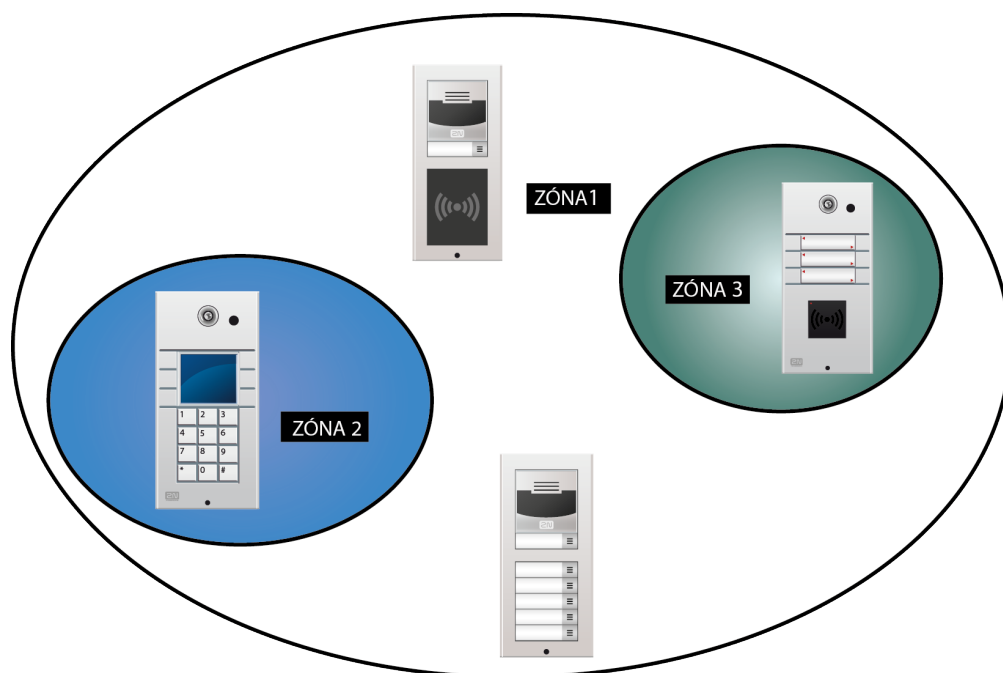
Tato kapitola popisuje postup konfigurace projektu v **2N<sup>®</sup> Helios IP Manager**.

Kapitola je dále členěna na následující podkapitoly: :

- [3.1 Zóny](#)
- [3.2 Uživatelské skupiny](#)
- [3.3 Časové profily](#)
- [3.4 Uživatelé](#)
- [3.5 Zařízení](#)

## Doporučený postup konfigurace

Před konfigurací si vytvořte plán rozvržení zón a zařízení. Poté si připravte hierarchii uživatelů a požadované omezení pomocí časových profilů.



Při konfiguraci doporučujeme postupovat podle následujících bodů

**Zóna** – oblast, jejíž vstupy jsou zabezpečeny dveřními interkomy **2N® Helios IP**. V systému je možné nadefinovat libovolný počet zón a podle potřeby lze tvořit jejich hierarchie. Při zakládání nové konfigurace je potřeba vždy vytvořit alespoň jednu zónu.

**Uživatelská skupina** – představuje větší počet uživatelů systému interkomů **2N® Helios IP**. Uživatelská skupina umožňuje hromadné přiřazení přístupových práv většímu počtu uživatelů. Při zakládání nové konfigurace je doporučeno založit alespoň jednu uživatelskou skupinu.

**Časový profil** - slouží k omezení platnosti některých funkcí interkomů **2N® Helios IP**. Pomocí časových profilů lze řídit platnost například telefonních čísel, kódů zámků nebo RFID karet apod.

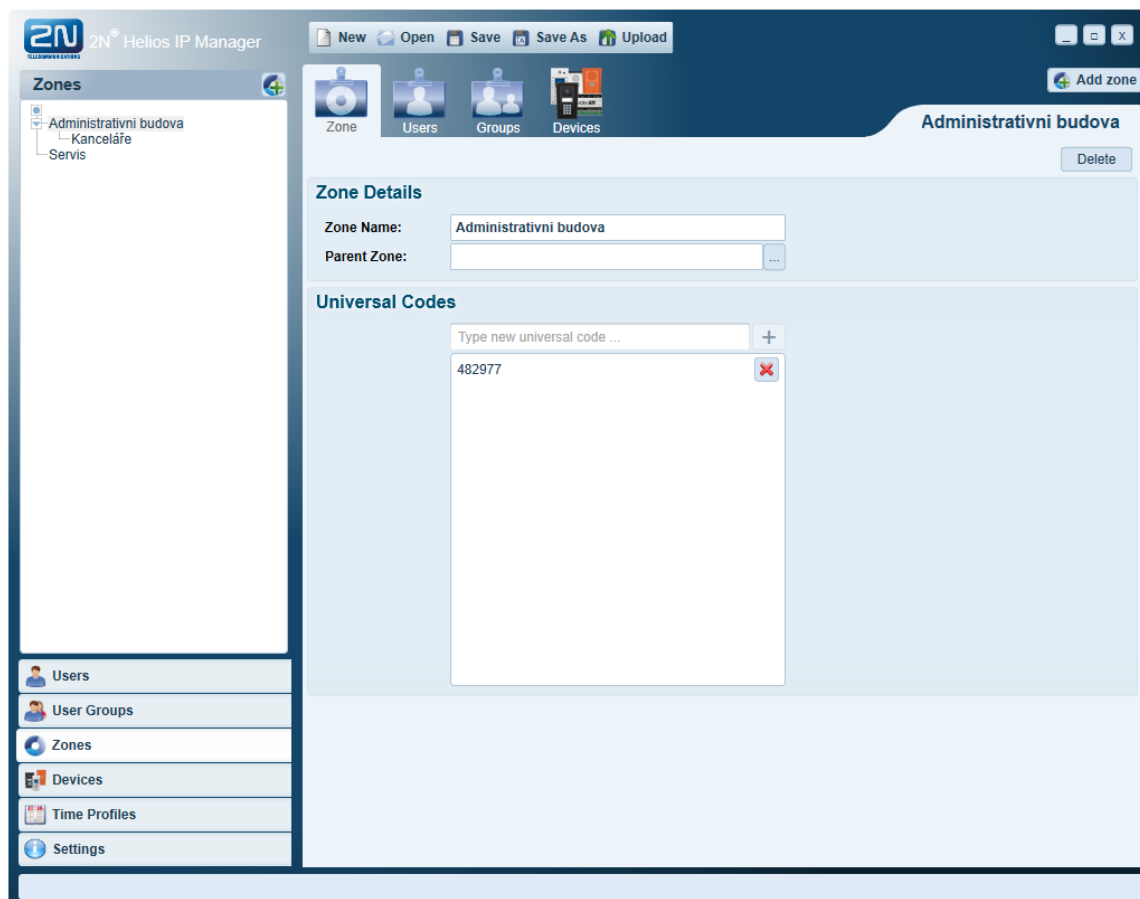
**Uživatel** - představuje fyzickou osobu, která používá systém interkomů **2N® Helios IP**. Uživatel systému může mít přístup do vytvořené zóny nebo je možné na něho volat z libovolného interkomu v systému.

**Zařízení** - představuje každý interkom **2N® Helios IP** v systému. Podle přítomnosti interkomu v zóně jsou definovány přístupy uživatelů. Podle nastavení telefonního seznamu je určeno, na které uživatele je možné volat.

## 3.1 Zóny

Oblast nebo objekt, jejichž vstupy jsou zabezpečeny dveřními interkomy lze rozdělit do tzv. zón. Do těchto zón mohou mít přístup pouze vyjmenovaní uživatelé.

V systému je možné nadefinovat libovolný počet zón a podle potřeby lze tvořit jejich hierarchie. Při zakládání nové konfigurace je potřeba vždy vytvořit alespoň jednu zónu.



### Vytvoření zóny:

- Přejít v záložkách na položku **Zones**
- V seznamu položek vyvolat kontextové menu **Add root zone**
- Zadat název zóny
- Potvrdit vytvoření zóny tlačítkem **Create**

### Vytvoření podřízené zóny:

Při vytváření hierarchie zón se postupuje od nejvýše nadřazené zóny.

- Přejít v záložkách na položku **Zones**
- V seznamu položek vyvolat kontextové menu **Add child zone**
- Zadat název zóny a vybrat Parent Zone
- Potvrdit vytvoření zóny tlačítkem **Create**

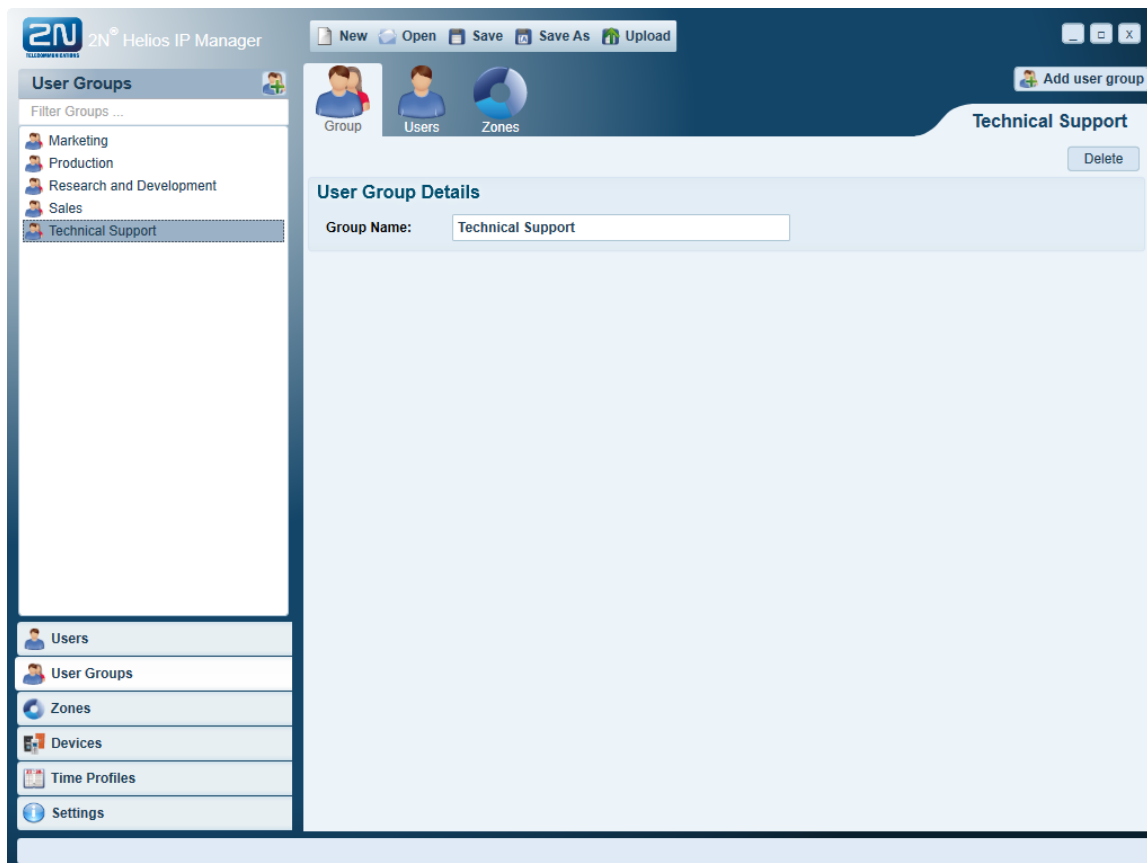
 **Tip**

- Při zakládání podřízené zóny je aktuálně vybraná zóna použita jako implicitně přednastavená rodičovská zóna.

Každé zóně lze přiřadit jeden nebo více univerzálních číselných přístupových kódů. Tyto přístupové kódy lze využít pro rychlý a bezpečný vstup do zóny u interkomů vybavených numerickou klávesnicí. Zadané kódy budou platné pro všechna zařízení v této zóně.

## 3.2 Uživatelské skupiny

Uživatele systému interkomů **2N® Helios IP** lze rozdělit do tzv. uživatelských skupin. Tyto uživatelské skupiny umožňují snadnější hromadné přiřazení přístupových práv většímu počtu uživatelů. Při zakládání nové konfigurace je doporučeno založit alespoň jednu uživatelskou skupinu.

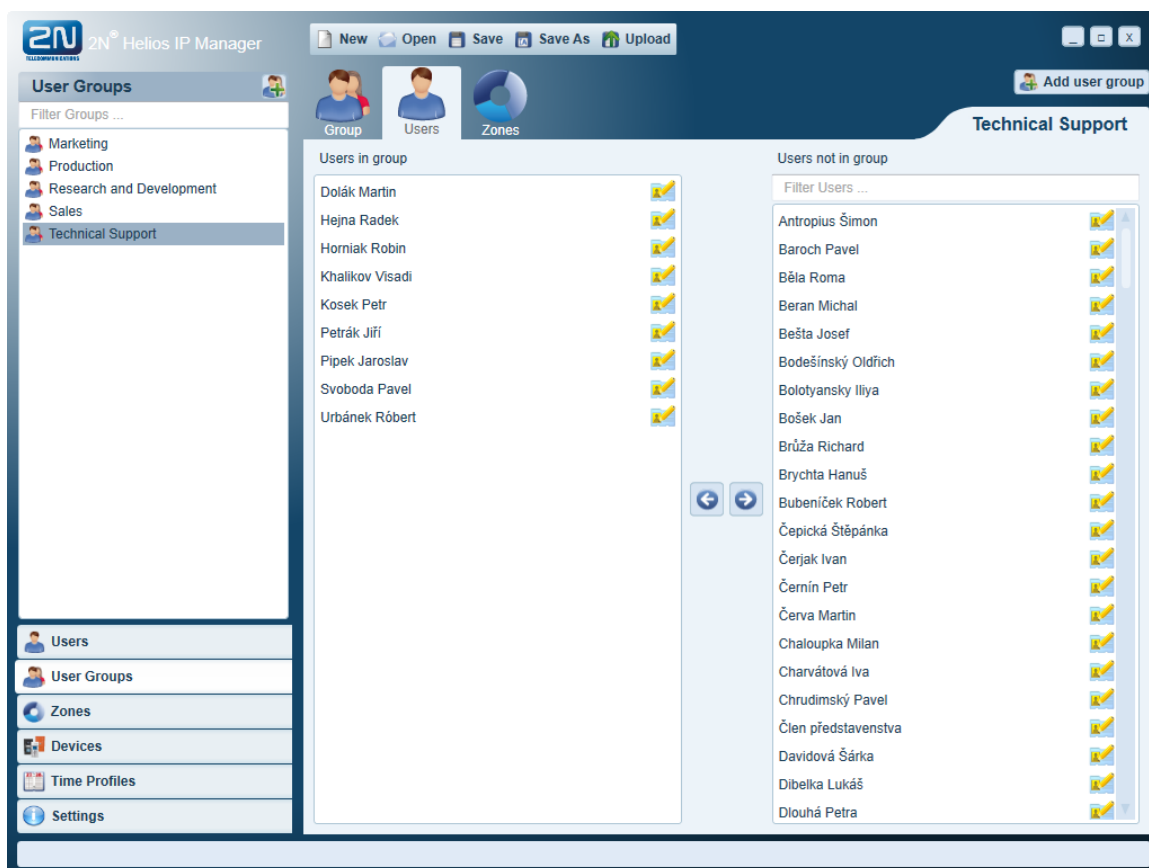


Vytvoření uživatelské skupiny

- Přejít v záložkách na položku **User Groups**
- V seznamu položek vyvolat kontextové menu **Add new group**
- Zadat jméno uživatelské skupiny
- Potvrdit vytvoření uživatelské skupiny tlačítkem **Create**

### Přiřazení uživatelů do skupiny

Na kartě **Users** lze do vybrané uživatelské skupiny vkládat případně odstraňovat uživatele. Seznam vlevo ukazuje vybrané uživatele, seznam vpravo ukazuje zbývající uživatele, kteří nejsou přiřazení v této skupině. Uživatele lze přesouvat pomocí tlačítek se šipkami umístěnými mezi seznamy.



## Přiřazení uživatelské skupiny do zóny

Na kartě **Zones** lze u vybrané uživatelské skupiny nastavit přístup do jedné nebo více zón. Přístup do vybraných zón budou mít poté všichni uživatelé této skupiny. Přístup do zóny se nastaví zaškrtnutím políčka za názvem zóny – přístupná zóna je pak označena zelenou barvou.

The screenshot displays the 2N Helios IP Manager web interface. The top navigation bar includes the 2N logo, the text '2N® Helios IP Manager', and menu items: 'New', 'Open', 'Save', 'Save As', and 'Upload'. On the right side of the top bar are window control icons and an 'Add user group' button.

The main interface is divided into several sections:

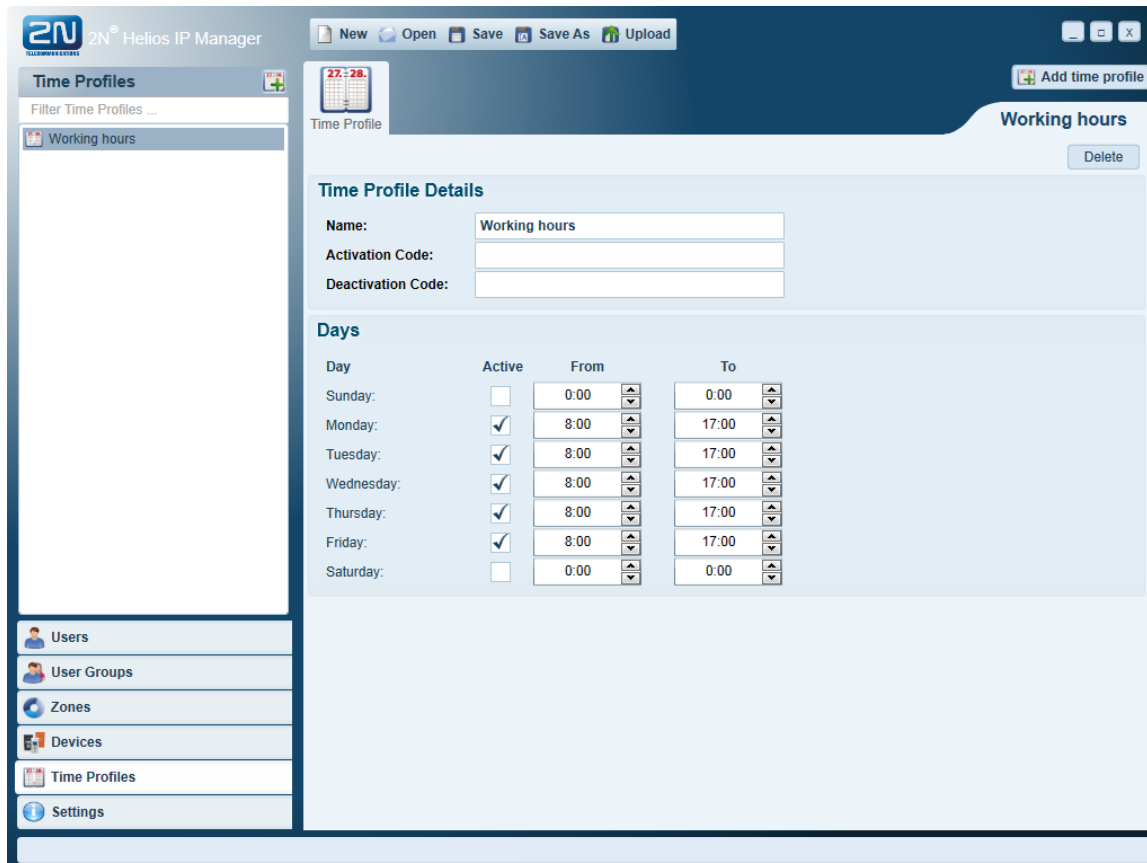
- User Groups:** A sidebar on the left with a 'Filter Groups ...' search box and a list of user groups: Marketing, Production, Research and Development, Sales, and Technical Support (which is currently selected).
- Navigation:** A vertical sidebar at the bottom left contains icons and labels for 'Users', 'User Groups', 'Zones', 'Devices', 'Time Profiles', and 'Settings'.
- Associated zones:** A central table with the following structure:

Associated zones		
Headquarters	<input type="checkbox"/>	
R & D	<input type="checkbox"/>	
Production	<input type="checkbox"/>	
DVAN	<input checked="" type="checkbox"/>	
4. floor	<input checked="" type="checkbox"/>	
- Technical Support:** A large, empty light-blue area on the right side of the interface.



## 3.3 Časové profily

Časové profily slouží k omezení funkčnosti nebo platnosti některých funkcí interkomů **2N® Helios IP**. Pomocí časových profilů lze řídit platnost například telefonních čísel, kódů zámků nebo RFID karet apod.

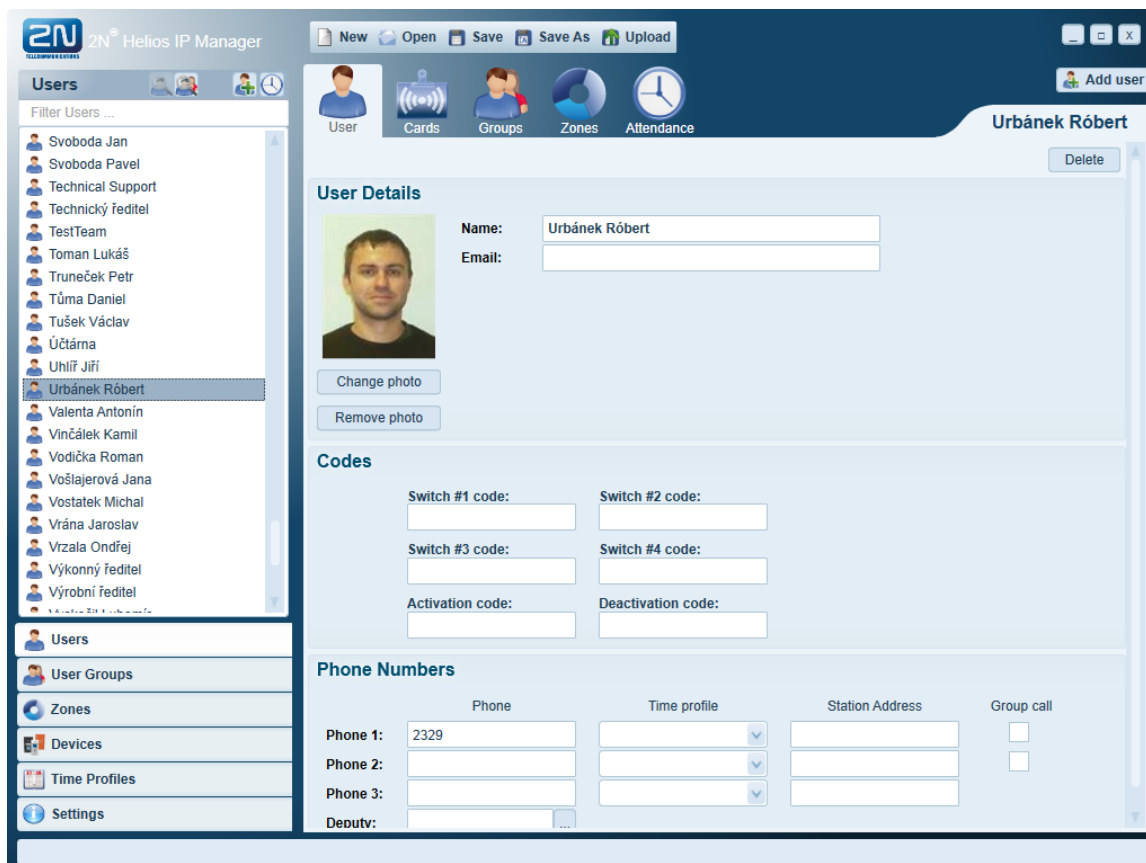


### Vytvoření časového profilu

- Přejít v záložkách na položku **Time Profiles**
- V seznamu položek vyvolat kontextové menu **Add new time profile**
- Zadat jméno časového profilu, dobu platnosti a případně aktivační kódy
- Potvrdit vytvoření časového profilu tlačítkem **Create**

## 3.4 Uživatelé

Uživatel systému představuje fyzickou osobu, která používá systém interkomů. Uživatel systému může mít přístup do vytvořené zóny nebo může být k dispozici na tlačítku rychlé volby (jmenovce) libovolného interkomu v systému.



Vytvoření uživatele:

- Přejít v záložkách na položku **Users**
- V seznamu položek vyvolat kontextové menu **Add new user**
- Zadat jméno a zkrácené jméno uživatele
- Pokud je potřeba, zadat aktivační kódy a nastavit fotografii
- Potvrdit vytvoření uživatele tlačítkem **Create**

Uživateli lze nastavit jedno nebo více telefonních čísel a zástupce, na kterého bude interkom volat v případě nedostupnosti. Lze zadat adresu počítače (**Station Address**) s nainstalovanou aplikací HipEye.

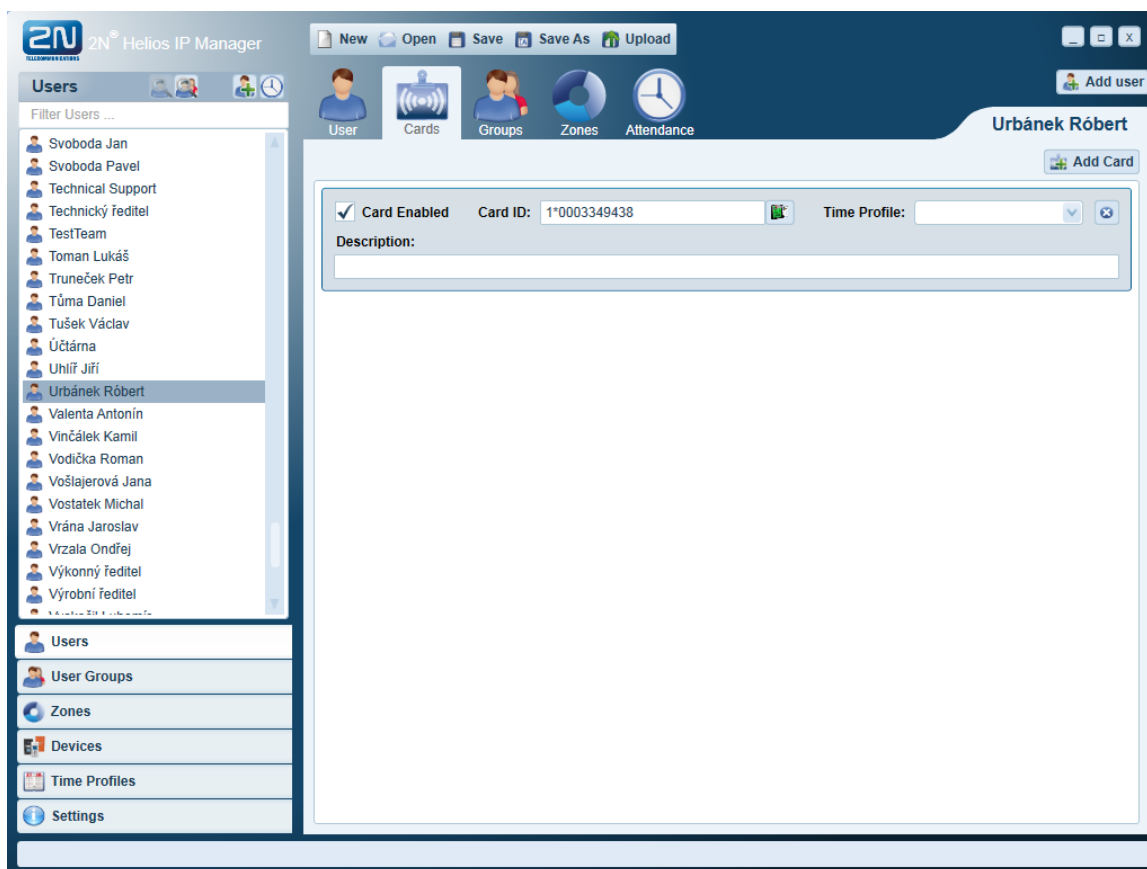
### Tip

- Uživateli lze sdružit do tzv. uživatelských skupin, které slouží k hromadnému nastavování přístupových práv více uživatelům současně - viz kapitola 3.5.

## Přiřazení RFID karty uživateli

RFID karty slouží k identifikaci uživatele v rámci systému. Každý uživatel může mít

přidělenou jednu nebo více RFID karet. RFID karty uživatele se editují na kartě **Cards** uživatele.



Vytvoření karty uživatele s použitím USB čtečky karet (objednací číslo 9137420E) připojené k počítači:

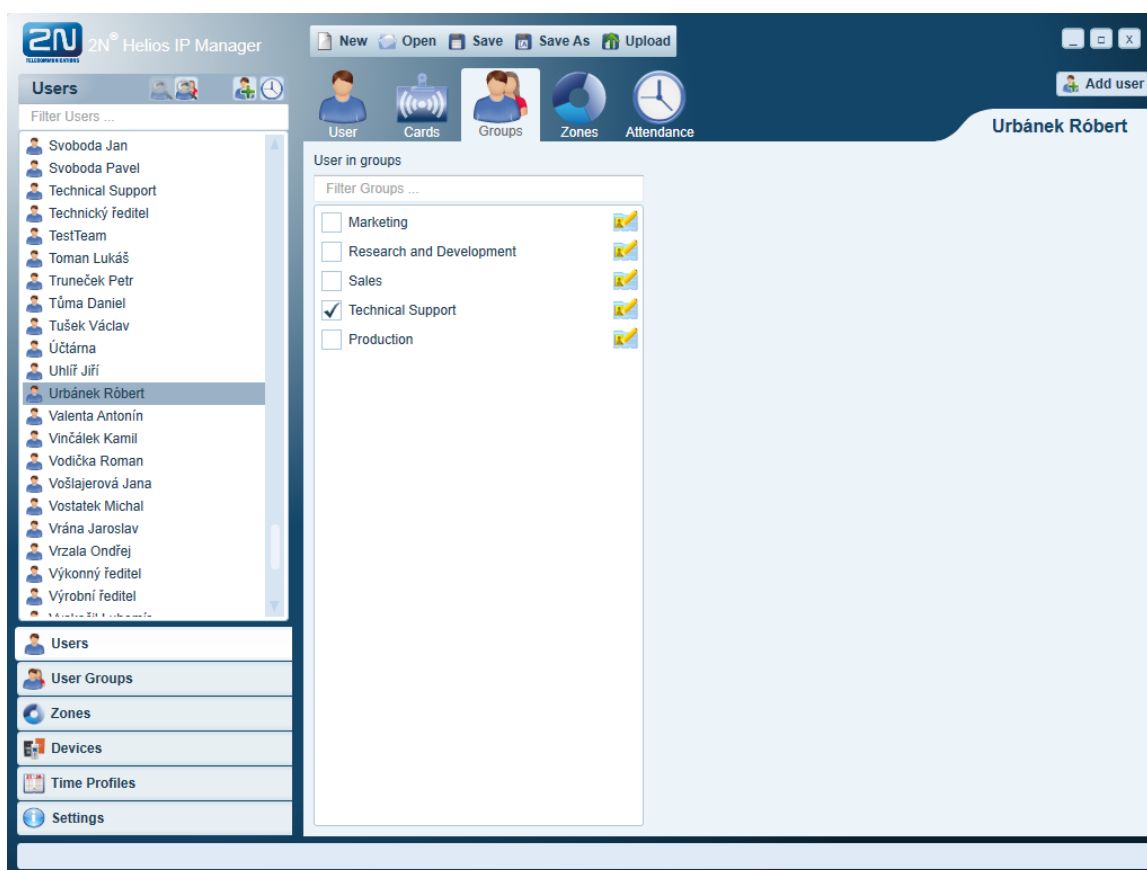
- Stisknout tlačítko **Add Card**
- Stisknout zelené tlačítko za polem Identification
- Přiložit kartu ke čtečce (číslo karty se vyplní včetně prefixu 1\*)
- Potvrdit vytvoření karty tlačítkem **Create**

Vytvoření karty uživatele načtením karty v interkomu:

- Načíst kartu v zařízení a zjistit její číslo ve webovém konfiguračním rozhraní, menu Card reader / Access log
- Stisknout tlačítko **Add Card**
- Vyplnit číslo karty
- Potvrdit vytvoření karty tlačítkem **Create**

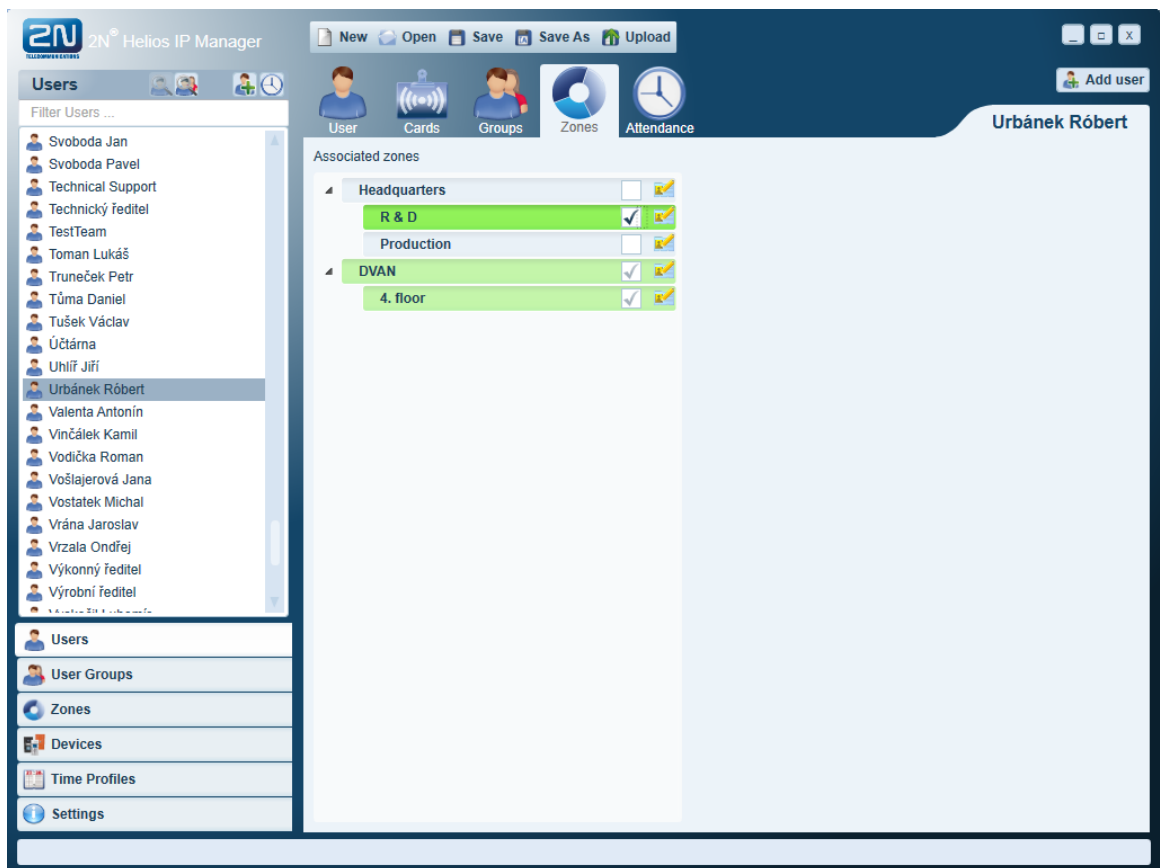
## Přiřazení uživatele do skupiny

Na kartě **Groups** lze přiřadit uživatele do jedné nebo více uživatelských skupin. Uživatelské skupiny slouží k hromadnému nastavování přístupových práv více uživatelům současně. Přiřazení uživatele do skupiny se provede zaškrtnutím políčka před názvem příslušné skupiny.



## Přiřazení uživatele do zóny

Na kartě **Zones** se definují přístupová práva uživatele do jednotlivých zón. Povolení přístupu do zóny se provede zaškrtnutím políčka za názvem příslušné zóny. Pokud je přístup do zóny povolen, je daná zóna zeleně podbarvená. Pokud je zóna zeleně podbarvená i bez zaškrtnutí, má uživatel povolen přístup do dané zóny na základě příslušnosti k uživatelské skupině, která má do této zóny také přístup.



## Sledování docházky

Na kartě **Attendance** se nastavuje, jestli se pro daného uživatele sleduje docházka.

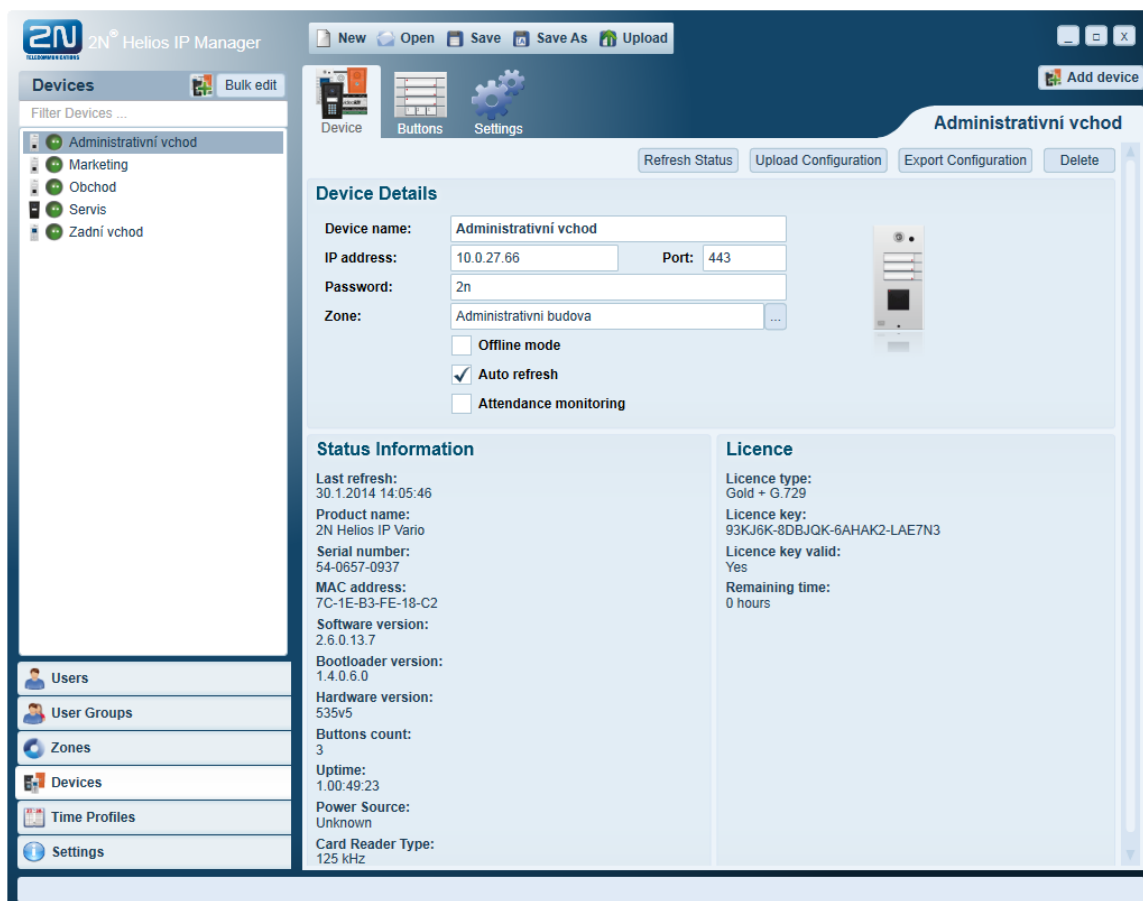
The screenshot displays the 2N Helios IP Manager web interface. At the top, the title bar shows the 2N logo and the text "2N Helios IP Manager". Below the title bar is a menu bar with options: "New", "Open", "Save", "Save As", and "Upload". On the right side of the menu bar, there are window control icons (minimize, maximize, close) and an "Add user" button.

The main interface is divided into several sections:

- Users List:** A vertical list of users on the left side. The user "Urbánek Róbert" is selected and highlighted. Other users listed include Svoboda Jan, Svoboda Pavel, Technical Support, Technický ředitel, TestTeam, Toman Lukáš, Truneček Petr, Tůma Daniel, Tušek Václav, Účtárna, Uhlíř Jiří, Valenta Antonín, Vinčálek Kamil, Vodička Roman, Vošlajerová Jana, Vostatek Michal, Vrána Jaroslav, Vrzala Ondřej, Výkonný ředitel, and Výrobní ředitel.
- Navigation Bar:** A horizontal bar below the users list with icons and labels for "User", "Cards", "Groups", "Zones", and "Attendance".
- Attendance Settings:** The main content area on the right, titled "Attendance" for the selected user "Urbánek Róbert". It contains a single checkbox labeled "Attendance Monitoring", which is currently checked.
- Bottom Navigation:** A vertical sidebar at the bottom of the interface with buttons for "Users", "User Groups", "Zones", "Devices", "Time Profiles", and "Settings".

## 3.5 Zařízení

Každý interkom **2N® Helios IP** je v aplikaci představován tzv. **zařízením**. Zařízení je definováno vlastní IP adresou, komunikačním portem a přístupovým heslem.



### Přidání fyzického zařízení do konfigurace systému:

- Přejít v záložkách na položku **Devices**
- V seznamu položek vyvolat kontextové menu **Add new device**
- V okně Network Scan vybrat zařízení ze seznamu anebo zvolit manuální zadání (Zadat název zařízení, IP adresu, přístupové údaje, typ **2N® Helios IP** a vybrat zónu)
- Potvrdit vytvoření zařízení tlačítkem **Create**

Network Scan			
Refresh			
2N Helios IP Force	2175	IP: 10.0.27.75	SN: 54-0707-0666
2N Helios IP Force	2N Helios IP Force	IP: 10.0.27.72	SN: 54-0542-0861
2N Helios IP Uni	2N Helios IP Uni	IP: 10.0.27.91	SN: 54-0678-0493
2N Helios IP Verso	2N Helios IP Verso	IP: 10.0.27.51	SN: 54-0817-0003
2N SIP Speaker	2N SIP Speaker	IP: 10.0.27.95	SN: 52-0469-0009
2N Helios IP Force	Force CM2W	IP: 10.0.27.70	SN: 54-0432-0026
2N Helios IP Safety	Safety 1	IP: 10.0.27.79	SN: 54-0642-0077
2N Helios IP Safety	Safety 3CW	IP: 10.0.27.78	SN: 54-0707-0280
2N SIP Speaker	SIP Speaker Pepa	IP: 10.0.27.97	SN: 52-0469-0103
2N Helios IP Vario	Vario 6K	IP: 10.0.27.60	SN: 08-0390-0030
2N Helios IP Vario	Vario CDR6K	IP: 10.0.27.65	SN: 54-0562-0293
2N EntryCom IP Vario	Vario CR1	IP: 10.0.27.67	SN: 54-0657-1514
2N Helios IP Video Kit	VideoKit A	IP: 10.0.27.80	SN: 54-0662-0041

Hide Existing Devices  
 Add      Enter Manually      Cancel

### Poznámka

- Název zařízení slouží ke snadnému rozlišení zařízení v seznámech. Na funkci systému nemá vliv a jeho volba je na administrátorovi systému.

Po založení zařízení je možné stáhnout jeho konfiguraci na kartě Settings / Maintenance pomocí tlačítka **Download settings from device**.

### Tip

- Při zapnutí **Offline mode** nekomunikuje aplikace s daným zařízením. Funkce je vhodná při vytváření konfigurace bez přístupu na dané zařízení.
- Při zapnutí **Auto refresh** se on-line aktualizují informace o zařízení. Pokud je potřeba zamezit průběžné komunikaci aplikace s komunikátory po síti, je nutné funkci vypnout.

## Nastavení Phone Book

Na kartě **Buttons** je možné nastavit uživatele, na které lze z vybraného zařízení volat pomocí tlačítek zrychlené volby nebo rychlé volby pomocí čísel.

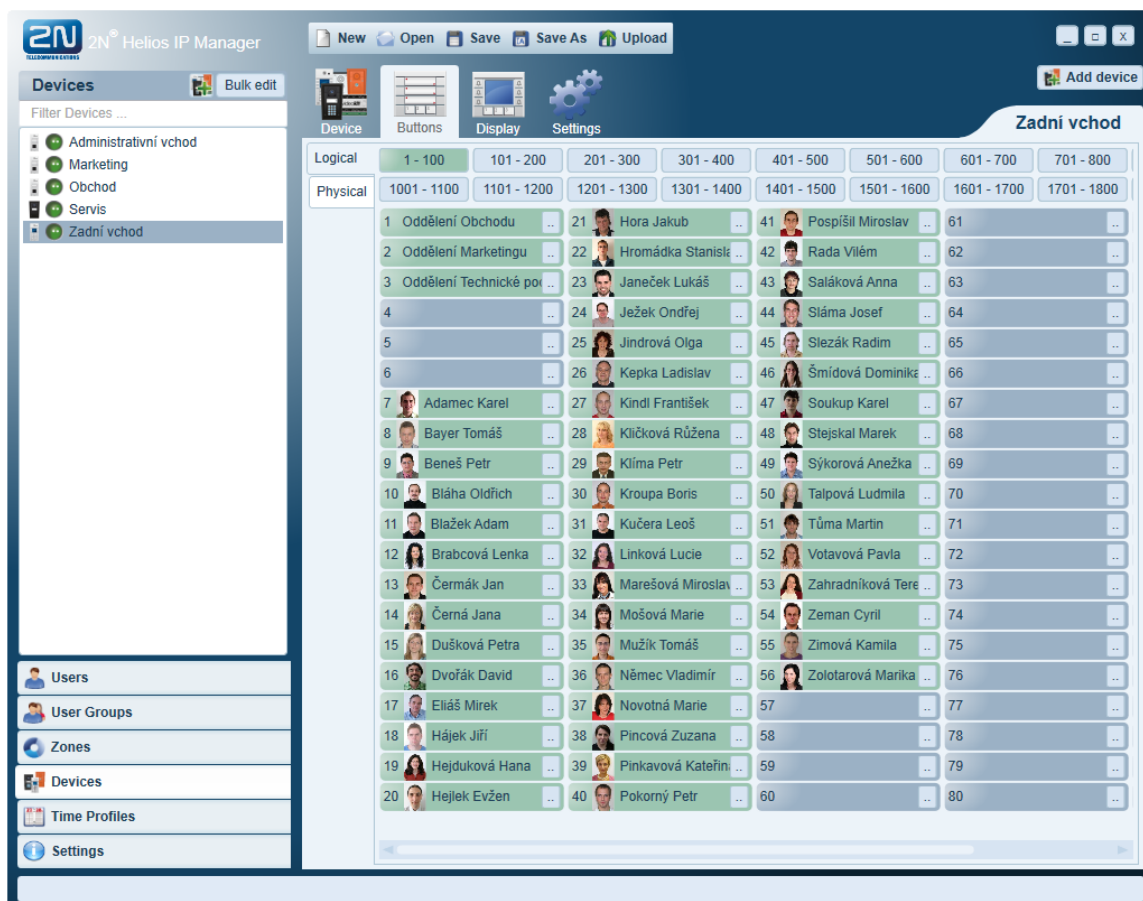
### Upozornění

- Po přidání uživatele do telefonního seznamu nemá daný uživatel automaticky přiřazená přístupová práva. Lze na něho pouze volat. Nastavení přístupových práv se řeší přiřazením uživatele do zóny s daným interkomem.

## Karta Logical

Slouží k přiřazení uživatelů konkrétním pozicím v telefonním seznamu. Přiřazení se provede kliknutím na tlačítko ... a výběrem uživatele ze seznamu.





### **i** Poznámka

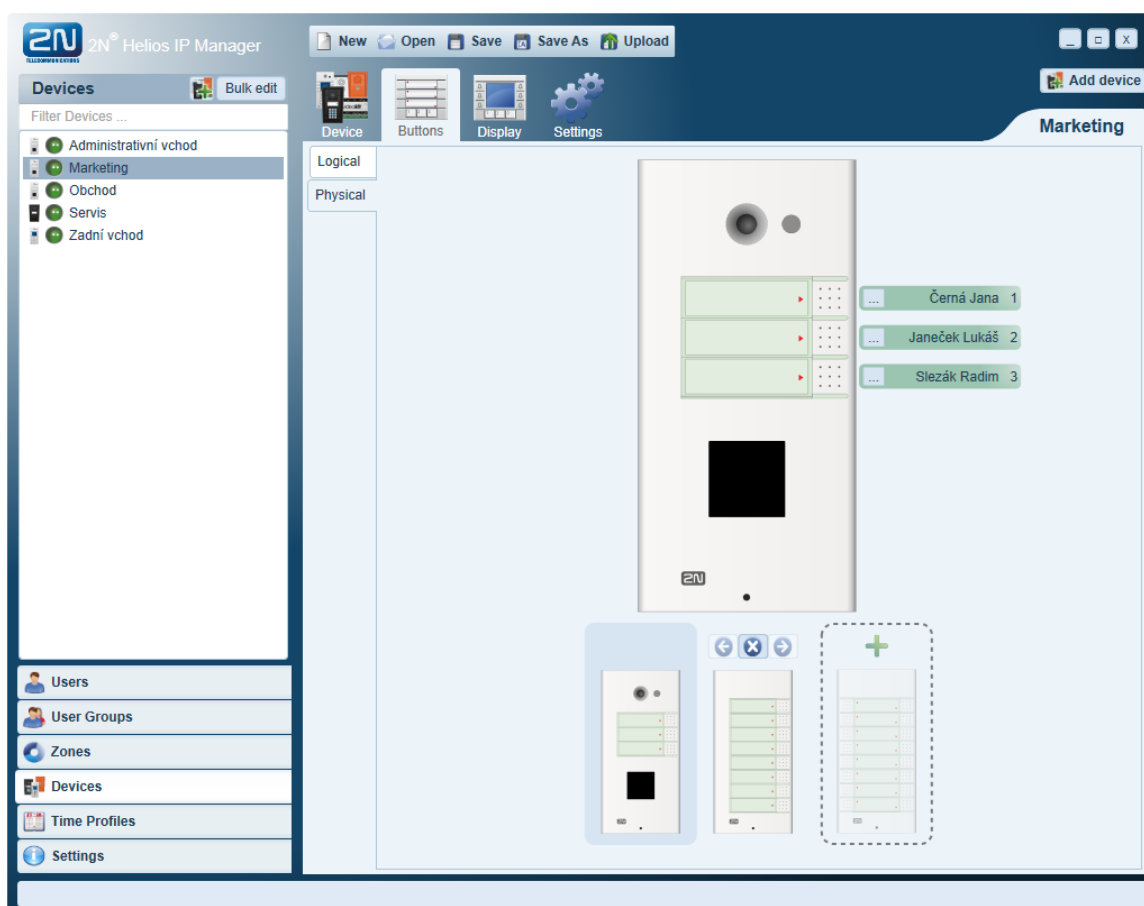
- Počet pozic telefonního seznamu závisí na modelu a licenci vybraného zařízení.

### **✓** Tip

- Při konfiguraci telefonního seznamu je potřeba zvážit plánované použití **2N® Helios IP** a rozšiřujících modulů s tlačítky – extenderů. Prvních šest pozic telefonního seznamu je použito pro tlačítka na **2N® Helios IP** a tlačítka extenderů jsou napevno navázána na pozice 7–54.

## Karta Physical

Slouží pro přiřazení uživatelů k tlačítkům rychlé volby. Extendery a infopanel je možné přidat po kliknutí pravým tlačítkem myši na dolní obrázek **2N® Helios IP** a zvolením příslušného typu v kontextovém menu. U modelů s displejem se rychlé volby na hlavní jednotce nastavují na kartě Display.

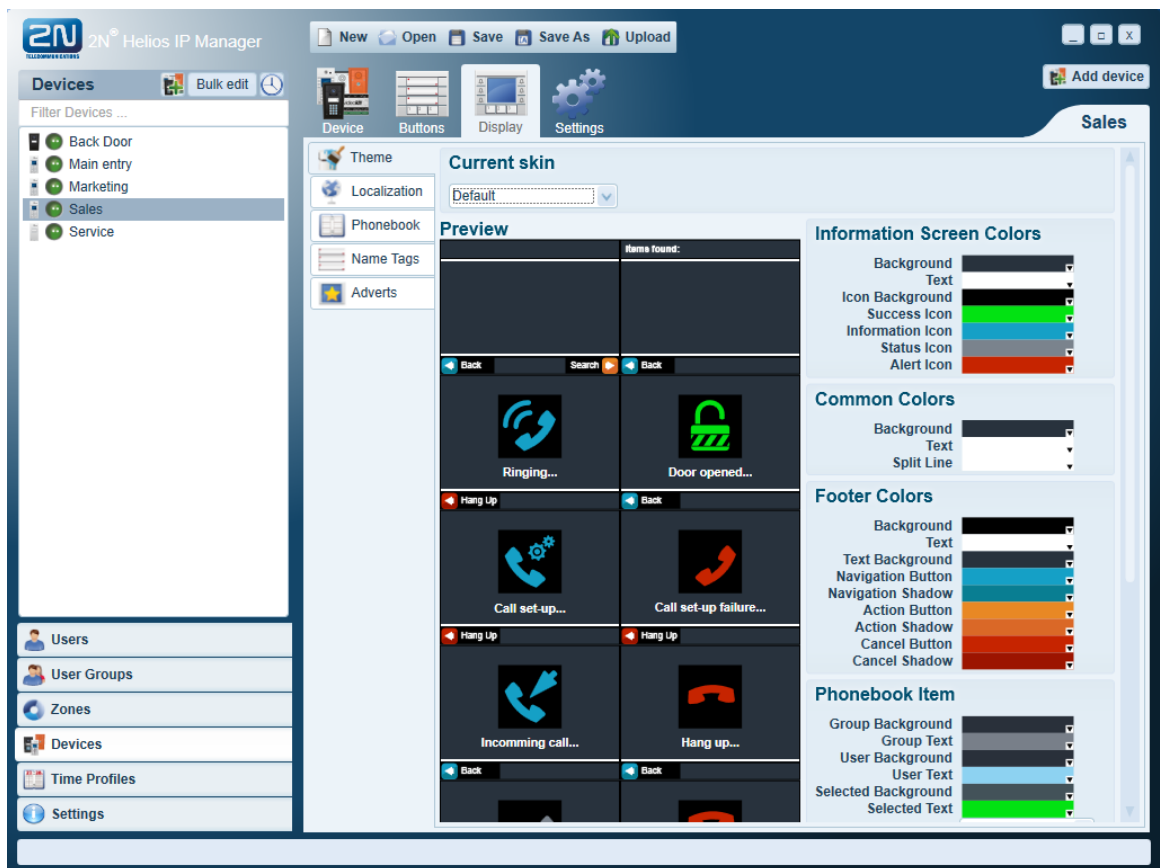


## Nastavení Displeje

Karta **Display** slouží k nastavení zobrazovaných informací na displeji **2N<sup>®</sup> Helios IP**. Vlastnosti displeje se nastavují na následujících kartách

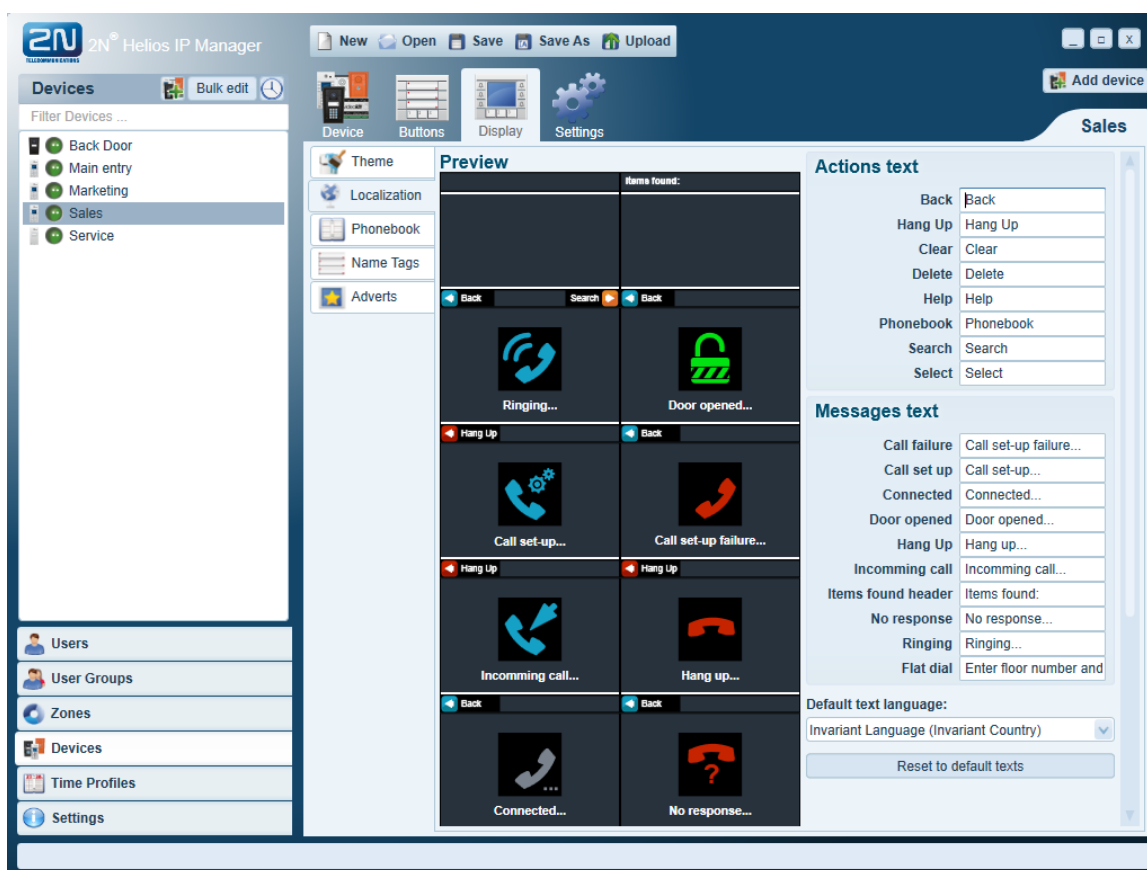
### Karta Theme

Slouží k nastavení barev jednotlivých prvků stavových obrazovek zobrazovaných na displeji během hovoru a v klidovém stavu. Dále je zde možné nastavit výchozí barevné uspořádání a písmo položek telefonního seznamu zobrazovaného na displeji.



## Karta Localization

Slouží k nastavení popisků tlačítek a stavových zpráv zobrazovaných na displeji **2N® Helios IP**.



## Karta Phonebook

Slouží k vytvoření telefonního seznamu zobrazovaného na displeji **2N® Helios IP**. Do struktury telefonního seznamu lze přidat jednotlivé uživatele a uživatelské skupiny.

Ve vlastnostech je možné nastavit barevné schéma a písmo pro danou položku. Hromadné nastavení parametrů se provádí na volbě Theme před přidáním položky do telefonního seznamu.

Seřazení a odebrání položek se provádí v kontextovém menu, vyvolaném pravým tlačítkem myši. Skupina se chová jako jedna položka a obsahuje uživatele přiřazené do dané uživatelské skupiny. V případě změn dojde k automatické aktualizaci seznamu, nově přidávané uživatele se přidávají na konec skupiny. Uživatele ve skupině je možné abecedně seřadit v kontextovém menu.

### ⚠ Upozornění

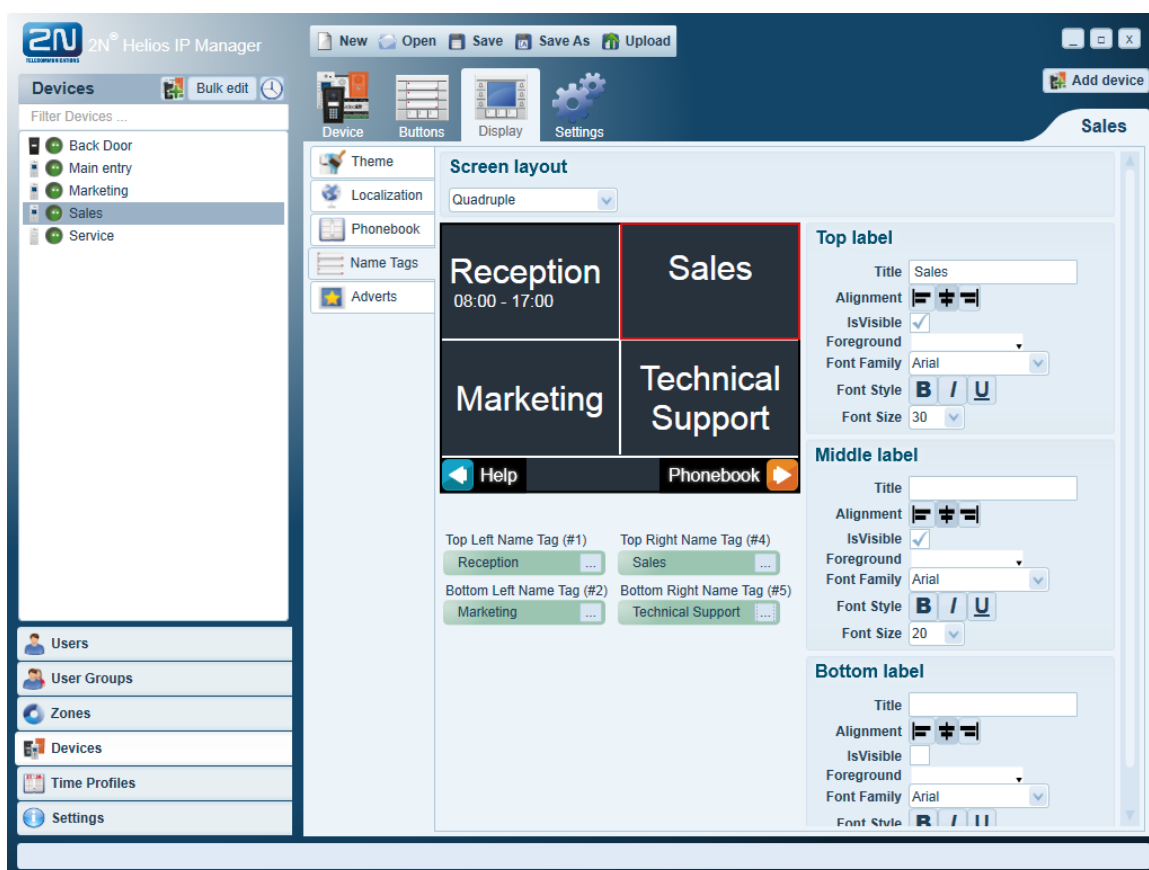
- Po přidání uživatele do telefonního seznamu nemá daný uživatel automaticky přiřazená přístupová práva. Lze na něho pouze volat. Nastavení přístupových práv se řeší přiřazením uživatele do zóny s daným interkomem.

## Karta Name Tags

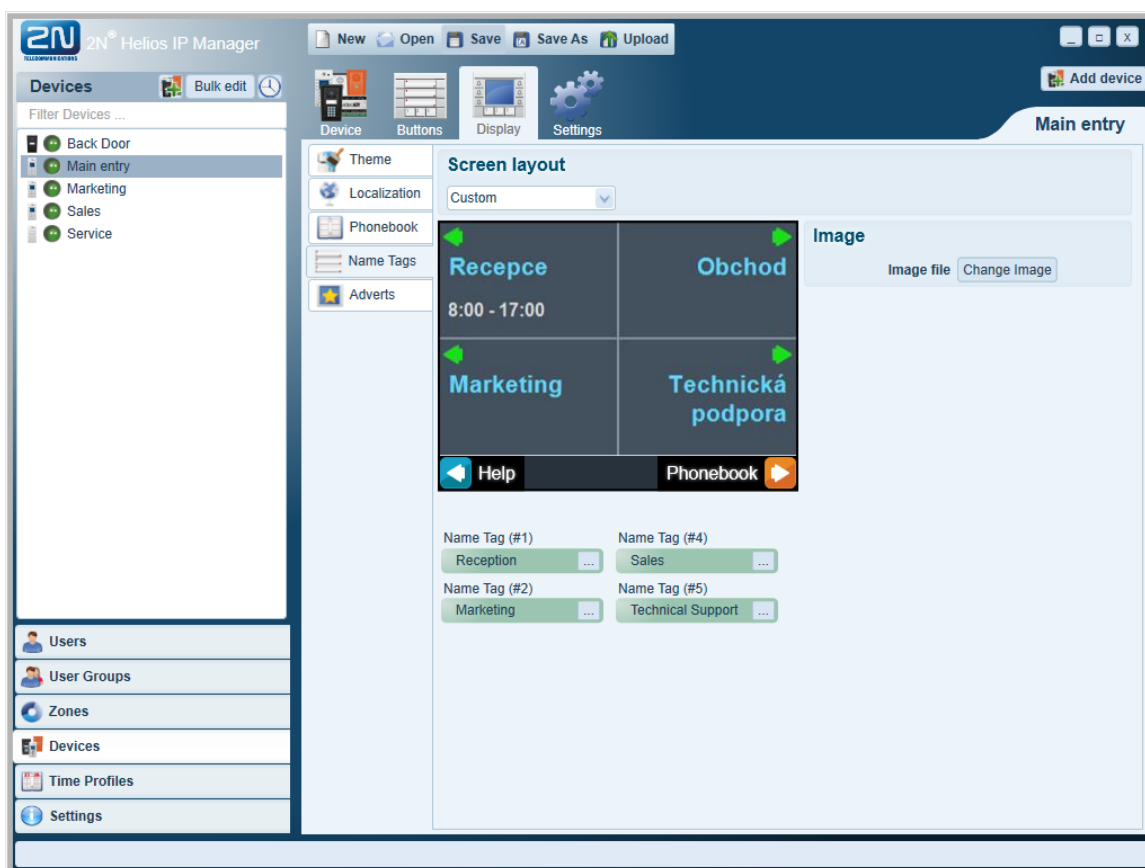
Slouží pro přiřazení uživatelů k tlačítkům rychlé volby u **2N® Helios IP** s displejem a nastavení informací zobrazovaných na displeji. Podle výběru typu layoutu je možné popisky na displej nastavit v aplikaci, nebo použít vlastní obrázek na pozadí.

Typy layoutu

- Single – jedna položka
- Double (horizontal) – dvě položky
- Quadruple – čtyři položky
- Custom – čtyři položky, vlastní obrázek na pozadí



V layoutu typu Custom lze po stisku tlačítka Change Image ve vlastnostech vložit přichystaný obrázek. Doporučené rozměry obrázku jsou 320 x 208 pixelů. Velikost obrázku jiných rozměrů bude automaticky přizpůsobena.



## Karta Adverts

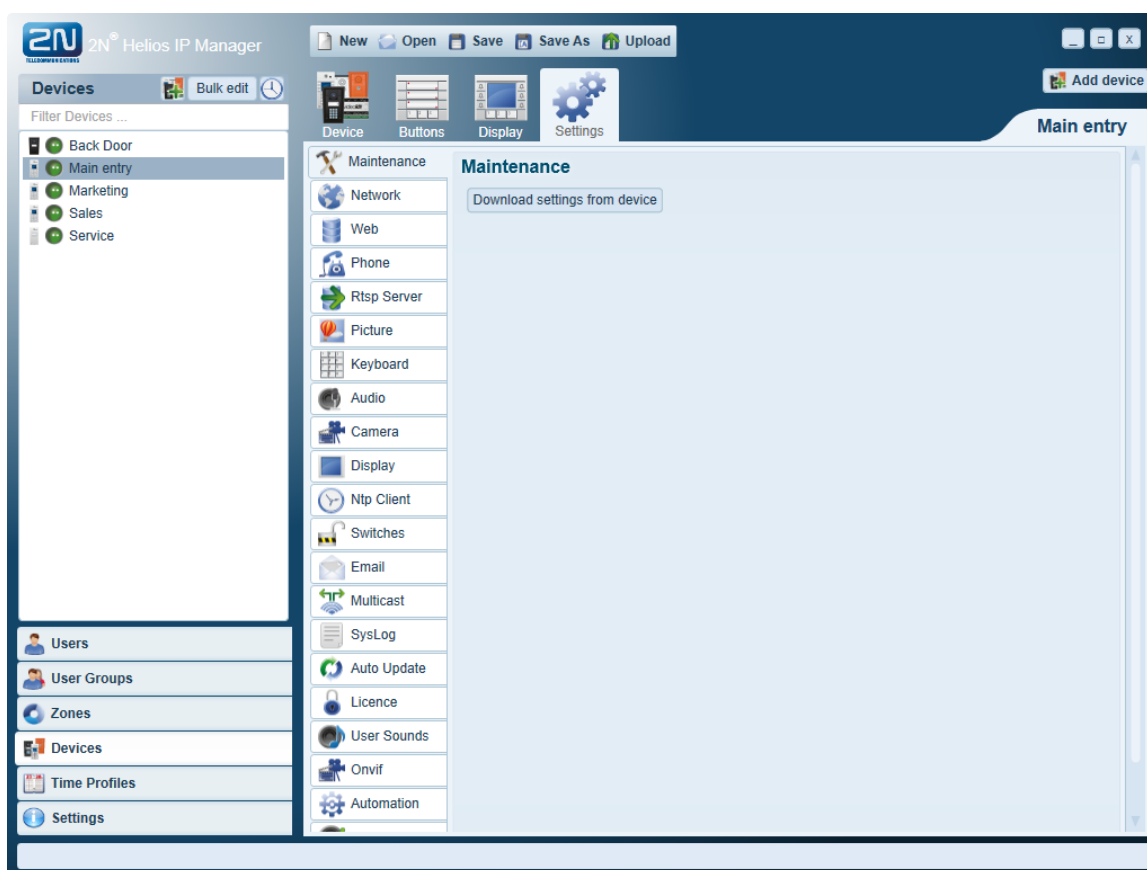
**2N® Helios IP** umožňuje v době nečinnosti zobrazovat na displeji sérii vybraných obrázků. Do seznamu můžete přidat libovolný obrázek, který máte uložený v počítači. Tuto vlastnost lze použít například pro zobrazení loga vaší firmy, otevírací doby nebo reklamy. Pokud nechcete, aby program automaticky přizpůsobil velikost obrázku, použijte obrázek s rozměry 320 x 240 pixelů. Čas přepínání mezi obrázky můžete volit individuálně pro každý přidávaný obrázek.



## Nastavení zařízení

Karta **Settings** slouží k nastavení všech parametrů interkomu **2N<sup>®</sup> Helios IP**. Popis jednotlivých parametrů naleznete v konfiguračním manuálu pro interkomy **2N<sup>®</sup> Helios IP**. Nakonfigurované parametry je možné do aplikace stáhnout pomocí tlačítka **Download settings from device** na kartě Maintenance.





### ⚠ Upozornění

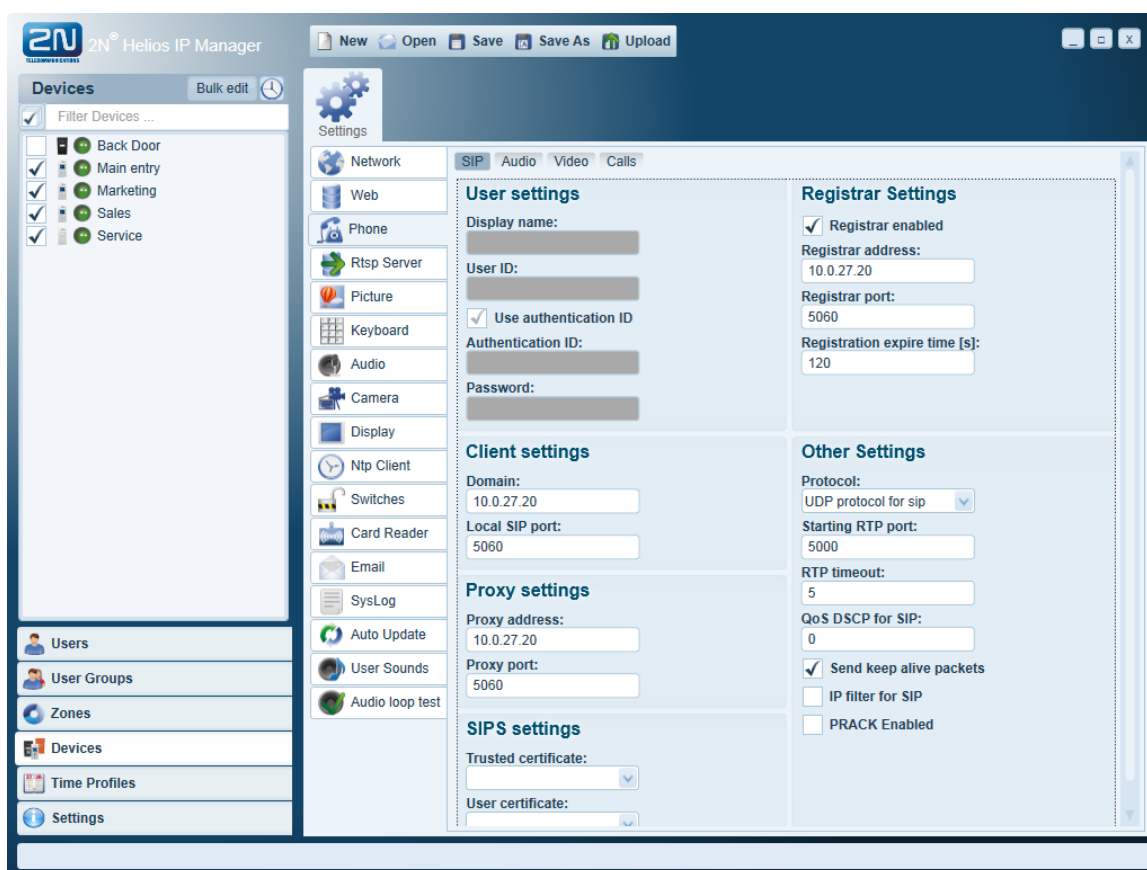
- Síťové parametry je nutné nahrát do zařízení ručně na kartě Network tlačítkem **Upload network settings to device**.

## Hromadná konfigurace parametrů

Pro současnou konfiguraci parametrů na více zařízeních najednou je připraven režim **Bulk Edit**. Režim se vyvolá přes kontextové menu Bulk Edit v seznamu položek. Výběr konfigurovaných zařízení se provede zaškrtnutím políčka před názvem položky.

Bíle podbarvené parametry jsou nastaveny identicky pro všechna vybraná zařízení. Šedě podbarvené parametry jsou odlišná pro různá zařízení a jejich hodnota se nezobrazuje. Při nastavení šedě podbarveného parametru se hodnota uloží do všech vybraných zařízení.

Režim Bulk Edit se ukončí tlačítkem Cancel Bulk Edit umístěným nad seznamem položek.

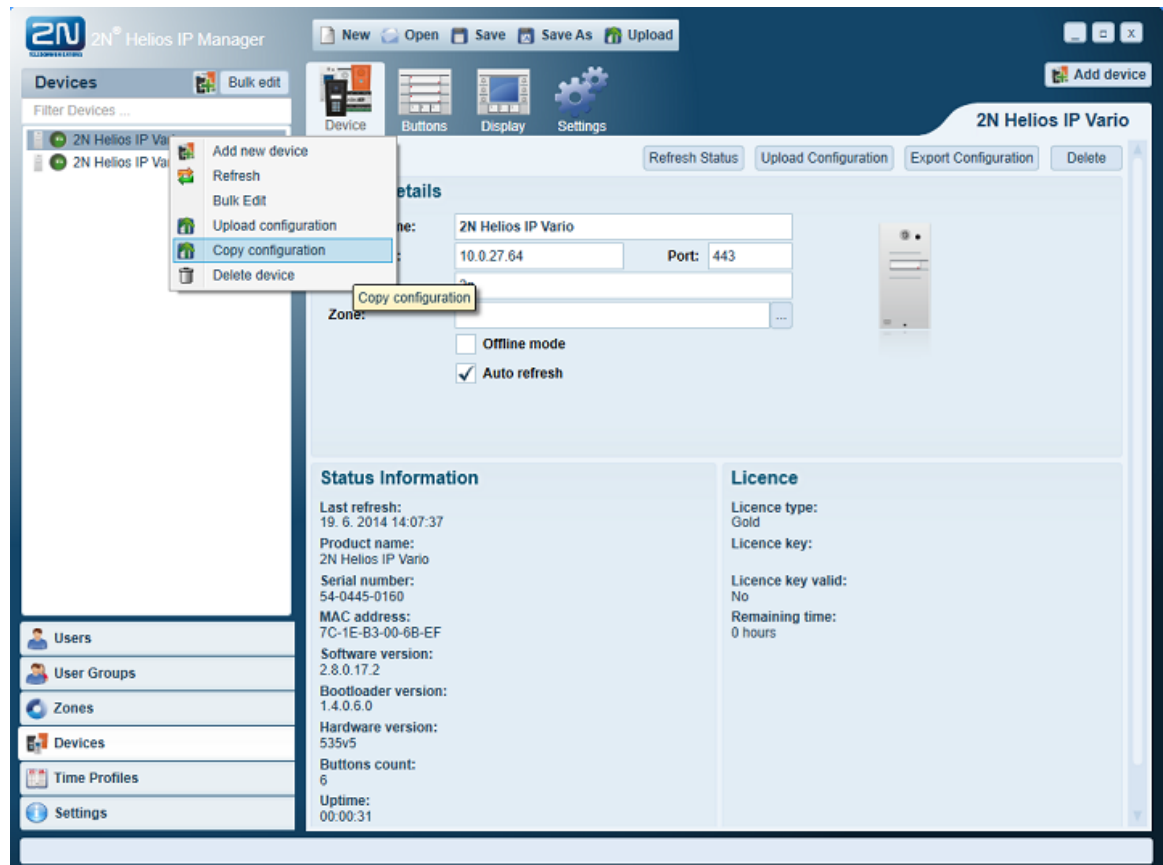


### Tip

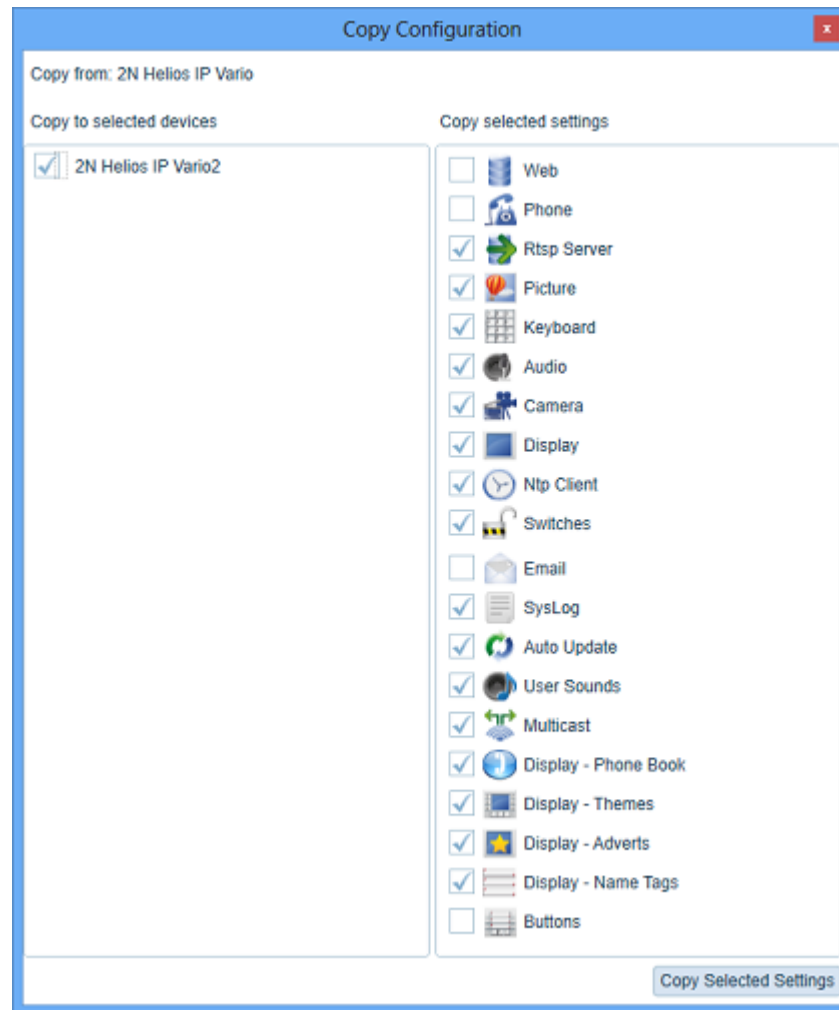
- Režim **Bulk Edit** je vhodný pro konfiguraci parametrů, které jsou stejné na více zařízeních.

## Kopírování konfigurace

Po kliknutí pravým tlačítkem myši na již nakonfigurovaný interkom dojde k vyvolání kontextové nabídky. Pokud je žádáno kopírovat konfiguraci ze zvoleného interkomu do jiného/jiných interkomů, je třeba vybrat volbu **Copy configuration**.



Po zvolení této možnosti se otevře nové okno, kde v jeho pravé části lze zvolit seznam zařízení, do kterých bude konfigurace kopírována a na straně pravé lze zvolit konkrétní části konfigurace, které mají být zkopírovány. Po kliknutí na tlačítko **Copy Selected Settings** se provedou požadované změny.



---

# 4. Doplnkové informace

---

V této kapitole jsou popsány další informace o produktu **2N<sup>®</sup> Helios IP Manager**. Zde je přehled toho, co v kapitole naleznete:

- [4.1 Řešení problémů](#)
- [4.2 Obecné pokyny](#)

## 4.1 Řešení problémů



Nejčastěji řešené problémy naleznete na stránkách [faq.2n.cz](http://faq.2n.cz).

## 4.2 Obecné pokyny

Před použitím tohoto produktu si prosím pečlivě přečtěte tento návod k použití a řiďte se pokyny a doporučeními v něm uvedenými.

Výrobce nenese žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé používáním produktu jiným způsobem, než je uvedeno v tomto návodu, tedy zejména jeho nesprávným použitím, nerespektováním doporučení a upozornění.

Výrobce neposkytuje žádnou záruku na ztrátu nebo poškození dat.

Zákazník je povinen si na vlastní náklady zajistit softwarové zabezpečení produktu. Výrobce nenese zodpovědnost za škody způsobené nedostatečným zabezpečením.

Zákazník je povinen si bezprostředně po instalaci změnit přístupové heslo k produktu. Výrobce neodpovídá za škody, které vzniknou v souvislosti s užíváním původního přístupového hesla.

Zákazník je v případě zaznamenávání osobních údajů povinen postupovat v souladu s platnou lokální legislativou.